LODÈVE PROJET SOCIAL 2022-2024

Table des matières

1 le centre socio-culturel de Lodève....4
1.1 historique....4
1.2 périmètre et situation géographique du centre....5
1.3 l'équipe....9
1.4 partenaires....10
1.4.1 La caisse d'allocation familiale....10
1.4.2 la fédération des centres sociaux....11
1.4.3 les partenaires de terrain....11
1.5 Notre philosophie d'intervention....15
le pouvoir d'agir....15
1.6 les différentes instances....16
Les habitants....17
La gouvernance (Mairie de Lodève)....17
Le comité de pilotage....17
Le comité technique 17
Rétroplanning de l'année 2021 :....18
1.7 l'évaluation du projet de préfiguration....18
1.7.1 axe 1 favoriser l'accueil des habitants et des associations....19
1.7.2 axe 2 améliorer et développer la communication en direction des habitants et des professionnels....20
1.7.3 axe 3 Favoriser la prise d'initiatives et l'expression citoyenne....21
1.7.4 axe 4 Améliorer le cadre de vie des habitants....22
1.7.5 axe 5 favoriser l'épanouissement des parents et des enfants....23
1.5.6 a retenir pour la suite....24
2 Diagnostic partagé....24
2.1 méthodologie....24
2.1.2 Les entretiens....25
2.1.3 Déroulés des comités :....25
2.1.4 méthodes de recueil de la parole des habitants....26
2.2 le diagnostic (visions des habitants, des professionnel et données statistiques)....27
2.2.1 la population globale....27
2.2.2 les familles....28
2.2.3 les jeunes....31
2.2.4 les personnes âgées....34
2.2.5 les services publics....39
2.2.6 la politique de la ville....39
2.2.7 le QPV (centre ville et Premerlet)....41
2.2.8 l'habitat....44
2.2.9 la mobilité....46
2.2.10 l'emploi....47
2.2.11 les initiatives citoyennes....48
2.3 focus sur les remontées des habitants....50
2.4 focus sur les remontées des professionnels....51
2.5 A.F.O.M....52
3 le projet social....52
3.1 les constats partagés....53
3.2 les axes....53

3.3 déclinaison des axes.....54
3.2.1 axe 1 améliorer l'accueil de tous pour tous partout.....55
3.2.2 axe 2 faciliter l'implication dans les initiatives citoyennes ainsi que leurs réalisations. .56
3.2.3 axe 3 favoriser l'épanouissement de chacun.....57
3.3 les moyens.....58
3.3.1 les modes de participation.....58
3.3.2 les partenaires de terrain.....61
3.3.3 l'équipe.....61
3.3.4 les locaux.....62
3.3.5 aspect financier.....63
3.3.6 les vigilances a avoir dans la réalisation du projet.....64
3.4 Planification.....64
3.4.1 rétroplanning des instances pour l'année 2022.....64
3.4.1 Priorité 2022 axe 1 améliorer l'accueil de tous par tous partout.....65
3.4.2 priorité 2022 axe 2 faciliter l'implication dans les initiatives citoyennes ainsi que leurs réalisations.....66
3.4.3 priorité 2022 axe 3 favoriser l'épanouissement de chacun.....67
3.5 Évaluation.....70
3.5.1 axe 1 améliorer l'accueil de tous pour tous partout.....70
3.2.2 axe 2 faciliter l'implication dans les initiatives citoyennes ainsi que leurs réalisations. .72
3.2.3 axe 3 favoriser l'épanouissement de chacun.....74
Conclusions :.....77
Annexe 1 : recueil des informations sur la typologie des quartiers.....78
Annexe 2: diagnostic listing des participants.....82
Annexe 3 : idées, besoins et envies des habitants.....85
annexe 4 : développement des enjeux (vision des professionnels).....87

1 le centre socio-culturel de Lodève

1.1 historique

C’est lors de la mise en place du contrat de ville en 2015 que l’idée de la création d’un centre social à Lodève a germée. C’est un moyen pour renforcer la cohésion sociale sur un territoire.

Malheureusement ce projet n’a pas pu être mis en place directement car les priorités se portaient jusqu’ici sur d’autres actions.

Après une évaluation de mi parcours du contrat de ville, la municipalité et ses partenaires ont réaffirmé le besoin de travailler la cohésion sociale sur le territoire.

Suivant ces recommandations la municipalité s’est saisie de ce projet de mise en place d’un centre social comme moyen pour renforcer l’accès aux droits, le lien social et le développement du pouvoir d’agir des habitants et des professionnels.

C’est également un moyen permettant de recueillir les problématiques des habitants afin que les élus puissent les traduire en politique sociale concertée.

Durant l’année 2020 Marie Claire Kindt a coconstruit un premier diagnostic qui a permis ensuite la coconstruction des bases du projet social. Aux vues des conditions sanitaires le projet n’a pas pu être mis en place entièrement. La Caf nous a permis de prolonger l’année de préfiguration du projet social d’un an. L’année 2021 nous a permis de renforcer le diagnostic pour aboutir à une phase de

consolidation du projet social et ainsi poser le cadre des axes et objectifs de travail que nous nous fixons pour les trois prochaines années.

1.2 périmètre et situation géographique du centre

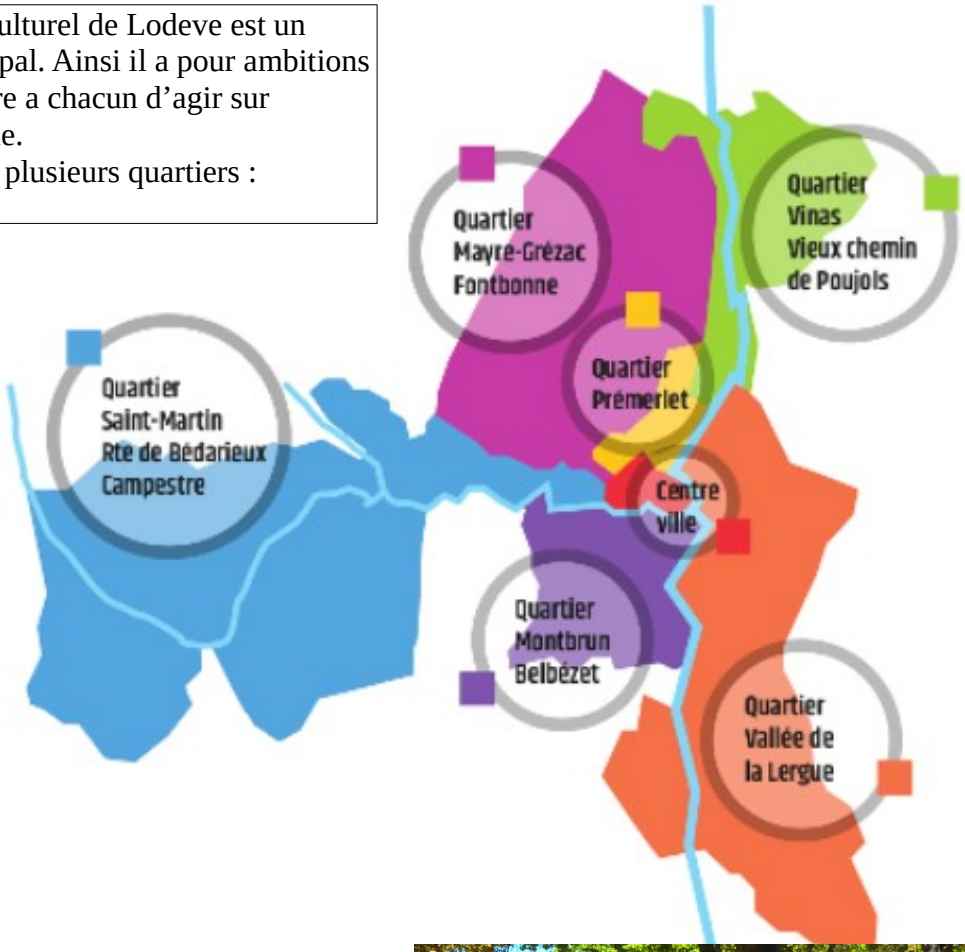
Lodève est une commune du sud de la France comptant 7426 habitants. Elle se situe à 50 km de Montpellier.

Communauté de Communes Lodévois et Larzac

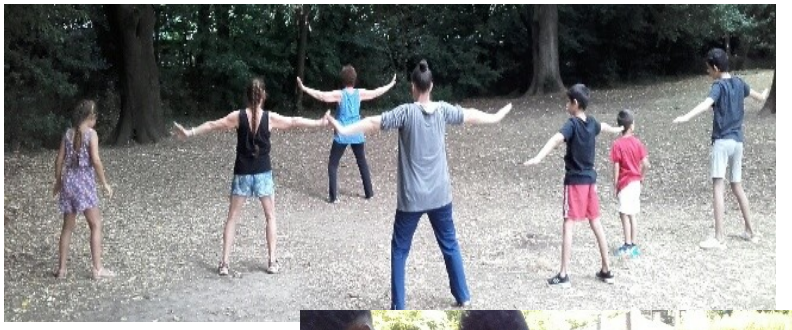
La Communauté de Communes du Lodevois et Larzac (CCL&L) dont elle est la ville principale compte 28 communes et 14563 habitants.

Le territoire, classé en zone de revitalisation rurale est traversé par 2 voies de communications structurantes selon des axes Millau/Montpellier/Beziers et Paris/Espagne.

Le centre social et culturel de Lodeve est un centre social municipal. Ainsi il a pour ambitions d'agir et de permettre a chacun d'agir sur l'ensemble de la ville.
La ville se divise en plusieurs quartiers :

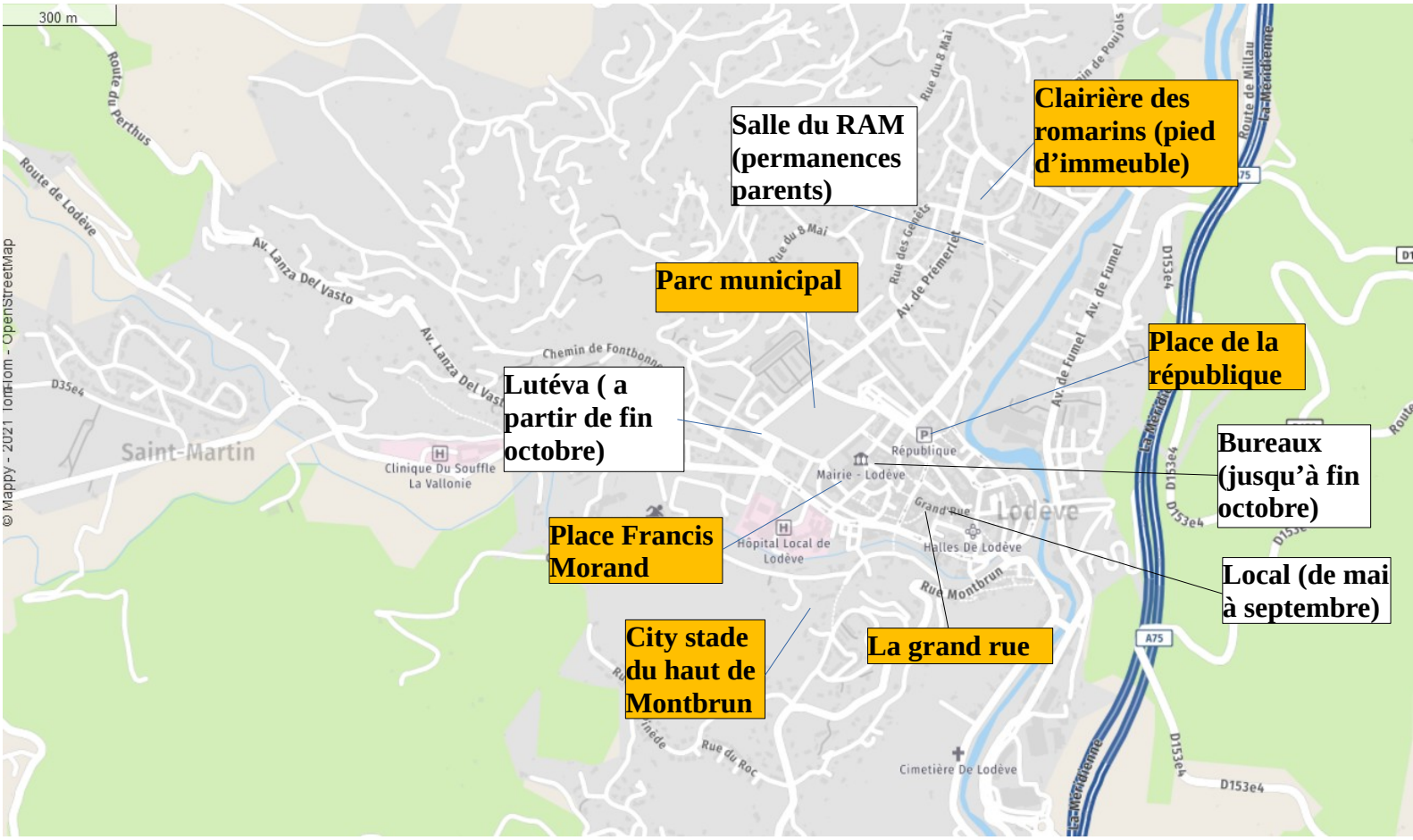


Jusqu'en mai 2021, nos bureaux étant en mairie, le centre social mettait uniquement en place, avec des partenaires associatifs et communaux, des actions hors les murs. Nous comptons continuer dans ce sens, même quand nous serons installés dans nos locaux, qui pour nous, est le meilleur moyen de rencontrer les habitants.



Ensuite, tout en continuant nos actions hors les murs, de mai à septembre 2021 nos bureaux étaient toujours en mairie mais nous avons ouvert des permanences dans un local situé au 20 de la grand rue (au cœur de ville).

Voici les emplacements de nos actions hors les murs (en orange) et de nos locaux (en blanc) durant l'année 2021 :



A partir de fin septembre 2021 nous devions rejoindre le Lutéva transformé durant l'été afin d'accueillir tout le monde. Les travaux ayant pris du retard cela sera effectif à compté de fin octobre. Le rez de chaussé du bâtiment sera aménagé en espace d'accueil avec des bureaux au fond pour accueillir des permanences ou des groupes de travail sur divers projets.

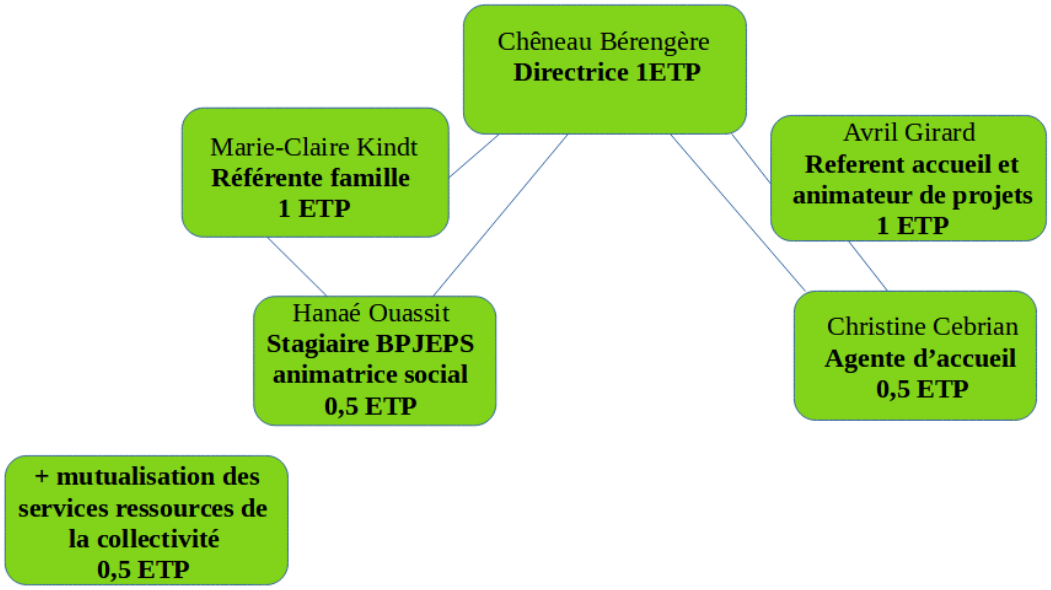
Actuellement nous y accueillons déjà certains associations (l'encrier, via voltaire et saint Vincent de Paul).

Étant une nouvelle structure nous avons commencé par nous implanter dans le centre ville afin, d'une part de toucher en priorité les habitants du QPV et, d'autres part de nous faire connaître des habitants en générale car le centre ville est un lieu de passage où l'on peut croiser les habitants de toute la ville.

Cependant nous ne devons pas oublier que certains habitants restent principalement dans leur quartier d'habitation. En effet des problématiques de solitude ainsi que de manque de moyen de transport remontent fréquemment ce qui laisse à penser que si nous continuons à mener des actions uniquement dans le centre, il y a toute une frange de la population que nous ne toucherons pas.

1.3 l'équipe

Voici l'organigramme de l'année 2021 :



Marie Claire Kindt a conduit ce projet sur l'année 2020. Elle a réalisé un diagnostic partagé et a posé les bases du projet social en associant habitants, professionnels et élus.

L'équipe a été renforcée durant l'année 2020 par Christine Cebrian sur des missions d'accueil et Marion Richard (agentes du service sport et vie associative) sur certaines actions et missions administratives.

Avril Girard a rejoint l'aventure en novembre 2020 en qualité d'adulte relais.

Bérengère Chêneau a été embauchée en février 2021 pour diriger le centre social.

Hanaé Ouassit effectue son stage d'animatrice socio-culturelle au sein de la structure depuis mai 2021.

Nous avons mis en place l'opération quartiers d'été sur les mois de juillet et août 2021.

Pour ce faire nous avons renforcé l'équipe.

Ninon Hann a été embauché en tant qu'animatrice sur les deux mois.

Et Jérôme Fernandez s'est également investi sur la structure en tant que stagiaire.

L'année 2021 a comporté et comporte encore un double enjeu de cohésion. Nous devons trouver un fonctionnement serein et efficace entre toutes les personnes précitées comme faisant partie de l'équipe du centre social d'une part. Et construire une posture cohérente entre toutes les personnes qui travaillent sur les lieux d'autre part.

Les agents du service sport et vie associative sont un service communal qui touchent une partie de notre public. Ayant donc des objectifs communs et œuvrant dans la même structure nous avons une réflexion commune à mener quant à la fonction d'accueil.

1.4 partenaires

1.4.1 La caisse d'allocation familiale

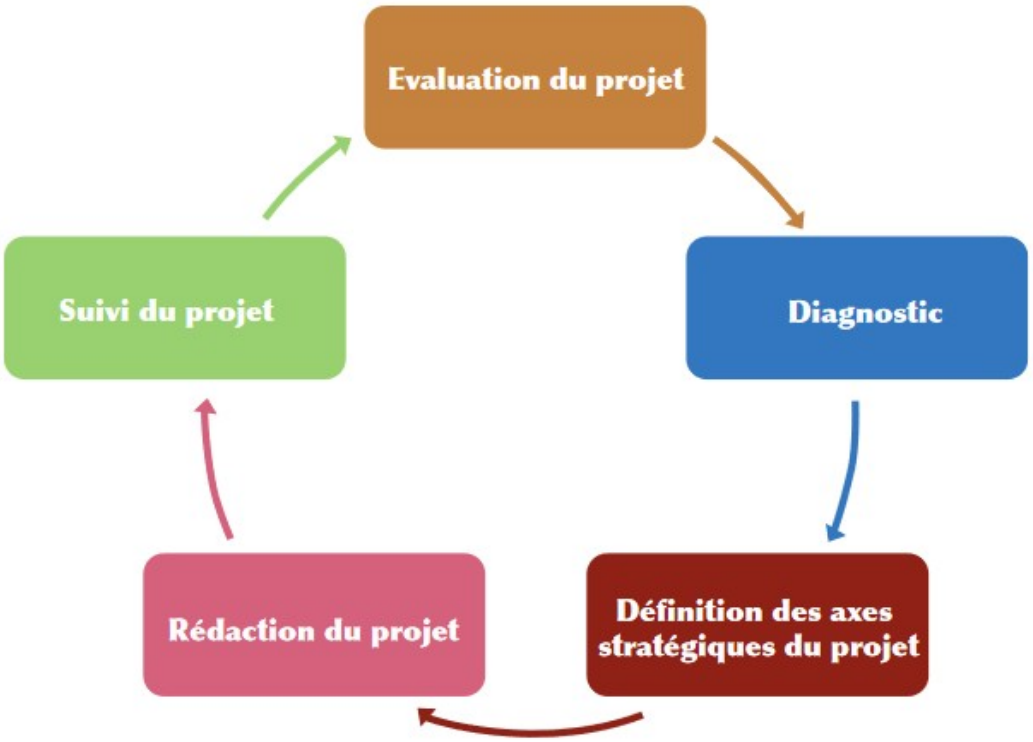
Le premier partenaire qui nous a apporté son soutien pédagogique et financier est la Caisse d'allocation familiale. Marion Delort et Céline Mouly respectivement conseillère technique animation de la vie sociale et agent de développement territorial, nous accompagnent à mettre en place un centre social en échangeant régulièrement avec nous.

La CAF joue un rôle primordial dans le développement des centres sociaux en fixant notamment des cadres conceptuels et méthodologiques.

Ainsi elle définit ce type de structure comme « un équipement à vocation familiale et sociale qui accueille toutes les générations. Véritable maison ouverte sur un quartier ou un village, il est un carrefour d'animations de la vie locale et d'interventions sociales collectives et novatrices »[1].

Elle pose également une démarche circulaire et participative, afin de penser et construire le projet social et le plan d'action qui en découle, comme un véritable processus en perpétuelle évolution.

1 Pour aller plus loin dans le cadre CAF : https://www.caf.fr/partenaires/caf-du-lot/partenaires-locaux/elus-associations/vous-gerez-ou-souhaitez-creer-un-centre-social



1.
4.
2
la

fédération des centres sociaux

Le second partenaire qui nous a semblé incontournable est la fédération des centres sociaux.

Ainsi Maxime Leguillon délégué de la fédération de l'Hérault nous accompagne également dans cette aventure.

Ce regroupement des acteurs des centres sociaux nous permet d'avoir un réseau d'échanges de pratiques, de participer à des réflexions collectives et de nous former.

C'est également une aide pour conceptualiser les organisations collectives de manière horizontale et pour nous définir plus clairement en tant que centre social en nous appuyant sur toutes les ressources pédagogiques créées par le réseau.

1.4.3 les partenaires de terrain

En tant que structure d'animation de la vie locale il a toujours été important pour nous de nouer des partenariats avec les acteurs du territoire et de leur permettre de prendre une place au sein du projet social.

Ainsi nous invitons régulièrement les associations locales à se joindre à nous sur les actions hors les murs. C'est important pour nous de tisser des liens entre les associations elles même et de leur permettre d'être plus visibles des habitants.

Voici l'inventaire de nos principaux partenaires :

Les services de la communes et de l'intercommunalité sont nos principaux partenaires, puisque notre objectif est d'allier les savoirs et moyens des techniciens aux savoirs et vécus des habitants

afin de faciliter la mise en place de projets collectifs. Cependant c'est une manière de travailler horizontalement peu développée dans les pratiques. L'année de préfiguration nous a permis de nouer des liens avec les autres services, notamment la jeunesse, la médiation, le cinéma, le musée, résurgence, la politique de la ville, le service urbanisme, les ALSH, la piscine, le CIAS, le département, l'HEPAD, la médiathèque et le pôle technique. Dans la continuité de ces liens, la première année du projet social doit nous permettre de construire un fonctionnement serein pour faciliter notre travail collectif.

La compagnie des jeux étant un espace de vie sociale partage avec nous un certain nombre de missions. C'est pourquoi nous travaillons régulièrement ensemble. L'année de préfiguration nous a permis de tisser des liens, de partager nos informations (diagnostic) et de mettre en place des actions communes. Nous avons déjà prévu de travailler ensemble pour la suite notamment sur la fonction accueil du Lutéva.

Le conseil citoyen ayant pour objectif de remonter la parole des habitants et de faciliter la mise en œuvre des projets citoyens est également un de nos partenaires incontournables. Cette année nous a également permis de nous rencontrer et d'échanger sur la complémentarité de nos actions. L'année qui arrive sera marquée par une collaboration encore plus poussée sur la création d'un espace d'accueil mutualisé dans la maison du projets.

La MLJ et nous avons également posés les bases d'un partenariat. Ainsi nous avons travaillé ensemble cet été afin de faire connaître les possibilités de cette structure aux jeunes. Nous avons également travaillé au financement de formation pour les jeunes.

Territoire 0 chômeur de longue durée, association issu du conseil citoyen, est aussi un de nos partenaires. Partant du constat que les chômeurs de longue durée souffrent plus du fait de ne pas se sentir utile ou de ne pas avoir de liens sociaux que de la privation d'emploi en elle même nous nous sommes accordés sur le fait qu'il faut qu'on créer des passerelles avec le centre social afin que ceux qui le souhaitent puissent venir s'investir au sein du projet social. Inversement les remontées des habitants sur les besoins du territoire en terme de potentiel nouveaux secteurs d'activités sont des informations importantes a leurs transmettre pour l'avancée de leur projet.

L'encrier, association œuvrant dans l'accompagnement administratif et linguistique des personnes non francophone met en place des ateliers de FLE et des permanences dans nos locaux. Ils participent à la réflexion et à la mis en place de l'espace d'accueil du centre.

Saint Vincent de Paul, association caritative mets en place depuis septembre 2021 de l'aide au devoir au Lutéva dans une des pièces de l'espace du centre social. Ils participent également à la réflexion et à la mis en place de l'espace d'accueil du centre

Via voltaire, met en place des permanences pour accompagner les personnes au RSA au sein du Lutéva. Ils participent également à la réflexion et à la mis en place de l'espace d'accueil du centre

la distillerie, qui est un tiers-lieux voulant travailler sur la mixité des publics accueillis travaille également avec nous sur cette question. Nous avons également loué leur cuisine pour des ateliers afin d'encourager de nouveaux publics à découvrir ce lieu (atelier inter-générationnel avec des personnes âgées de l'EPAD et les enfants du PRE)

Potentiel jeune, association de la distillerie organisant des stages autour des métiers de la main pour jeunes est également un de nos partenaires depuis le début. En effet nous orientons et informons les jeunes de cette possibilité et avons accueilli tout l'été certains membres de l'association sur nos soirées jeunesse afin de les mettre en lien directement avec leur public cible.

La Manufacture de pays : association de réflexion et d'action sur l'aménagement urbain participatif. Nous avons pu mettre en place avec eux des ateliers autour des savoirs faire de la main, notamment le tissage

Motiv'action, association accompagnant les personnes porteuses de handicap reconnus ou non, travaille avec nous sur l'orientation des personnes. Nous leur orientons des personnes pour qu'elles puissent bénéficier d'un suivi adapté et ils nous orientent des personnes qui souhaitent retrouver des espaces de socialisation et ou s'investir dans la structure.

Le recyclage lodévois, association ayant pour but la réutilisation de nos objets est également en lien avec nous. Nous faisons souvent appelle a eux pour nous fournir en matériel ou pour rendre service a certains habitants à faible revenu.

Terre en partage, association travaillant sur le rapport à la terre, avec laquelle nous avons des liens depuis le début de l'aventure. Ils sont venus mettre en place des animations hors les murs avec nous, ils nous ont accompagné sur la démarche de compostage et nous orientons beaucoup de familles vers leurs ateliers.

Paysarbre, association de sensibilisation aux arbres et à la nature en général. Nous avons pu planter des pommiers et autres arbres fruitiers en partenariat avec l'ALSH Premerlet et Œuvre d'eau dans le cadre des animations hors les murs du mercredi.

Terre contact, association de soutient à la parentalité, avec laquelle nous intervenons régulièrement lors d'animation hors les murs. Nous relayons également leur programmes d'activités, nous orientons les parents vers eux, nous les mettons en lien avec d'autres associations et nous partageons les informations sur les lieux propices aux interventions extérieures.

La MDA : la maison des adolescents, association d'écoute et d'accompagnement à visée des adolescents ayant une antenne à Lodève propose une journée par semaine d'accueil. La referente famille du centre est en lien régulier avec elle sur la transmission d'informations et l'orientation des adolescents

EPE : l'École des parents et des éducateurs qui œuvre dans le domaine de la parentalité est également très en lien avec notre référente famille. Il s'agit ici d'orientation, de passage d'information et de mis en lien avec les associations locales.

l'association Hors les murs : Association qui a pour but de redonner de la confiance et de l'estime d'eux même aux plus jeunes. Laura est enseignante et pédagogue de métier et propose divers support pédagogiques aux enfants. Souvent installée dehors, nous avons pu l'inviter durant l'été sur des animations que nous proposions afin de se faire connaître et proposer quelque chose de ludique et pédagogique pour les enfants.

Hérault sport : Dans le cadre d'échanges informels et d'activités en commun lors de « quartier d'été », nous avons pu rencontrer et travailler avec Hérault sport. Ils interviennent depuis des

années à Lodeve et leurs point de vue sur la jeunesse ainsi que la connaissance du territoire ont su rendre les échanges riches et les activités intéressantes et en lien avec notre projet.

Œuvre d'eau : Association qui a pour but de sensibiliser et éduquer les jeunes et moins jeunes à la défense de nos rivières et de la biodiversité. Nous avons mené avec cette association des ramassages de déchets, construction de cabanes au bord de l'eau ou de pièges à frelon et autres sur le thème de l'eau et du respect de l'environnement au sens large.

Shantidas, association d'entraide et de solidarité avec qui nous sommes en lien pour aider certaines personnes (déménagement solidaire) et sensibiliser aux logiciels libres.

En plus des partenaires précités nous avons également travaillé lors des comités techniques avec d'autres structures :

le secours populaire, services du département (STS), le CIAS, le PRE, la MJC et les milles brins d'herbes

Ils sont intervenus avec nous sur des actions hors les murs :

l'échiquier Lutévain

association d'escalade

association hors les murs

1.5 Notre philosophie d'intervention

le pouvoir d'agir

Nous avons pour ambitions de développer le pouvoir d'agir des habitants et des professionnels.

L'expression « développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités » est privilégiée pour circonscrire la notion d'« empowerment » qui réfère à « la possibilité pour les personnes ou les communautés de mieux contrôler leur vie » (Rappaport, 1987), ou, de façon plus spécifique, à un processus caractérisé par l'exercice d'une plus grande maîtrise sur l'atteinte d'objectifs importants pour une personne, une organisation ou une communauté. [2]
En d'autres termes, cela signifie pour nous de permettre aux personnes d'avoir plus de prise sur leur environnement et d'en devenir un acteur.

2Vallerie Bernard, Le Bossé Yann, « Le développement du pouvoir d'agir (*empowerment*) des personnes et des collectivités : de son expérimentation à son enseignement », *Les Sciences de l'éducation - Pour l'Ère nouvelle*, 2006/3 (Vol. 39), p. 87-100. DOI : 10.3917/lsdle.393.0087. URL : https://www.cairn.info/revue-les-sciences-de-l-education-pour-l-ere-nouvelle-2006-3-page-87.htm

Pour ce faire nous sommes attentifs a « faire avec » et non pas à « la place de ». Nous avons observé au cours des deux années de préfiguration que ce n'était pas toujours chose aisée.

En effet, nous avons relevé plusieurs points de vigilance a avoir pour améliorer nos pratiques dans ce sens :

- tout d'abord nous devons prendre du recul quant à la méthodologie de projet à laquelle nous sommes formés. Celle-ci nous enferme parfois dans des façons de faire où nous fixons les objectifs pour nos publics. Nous devons être attentif a accompagner les personnes et les groupes a établir eux même leurs objectifs et a trouver les moyens d'y répondre.

- ensuite nous avons remarqué que sur certains projets nous avions le réflexe de faire nous (l'équipe) car cela aller plus vite. Là encore nous devons faire un travail afin d'accepter que « le faire avec » ou « le laisser faire » prend parfois plus de temps mais sur du long terme est beaucoup plus efficace pour nos objectifs d'émancipation.

- pour finir nous avons également noté qu'il fallait prendre le temps de nouer de véritables liens de confiance avant de parler d'investissement dans le centre social. En effet nous voulons parfois aller trop vite pour mettre en avant les savoir-faire des personnes. Nous devons développer notre capacité a prendre notre temps et a « sentir » les moments propices à l'évolution de l'implication des personnes dans le centre.

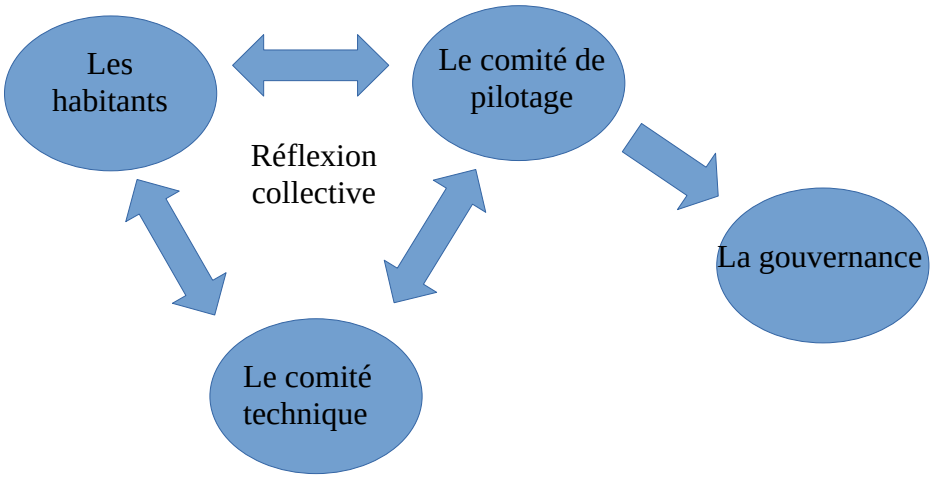
Nous nous appuyons sur les ressources du territoire (les habitants, les structures, les endroits, les travailleurs sociaux) et essayons de tisser des liens entre les personnes ou groupes de personnes afin qu'elles puissent bénéficier des savoirs et moyens des autres.

Comment ?

- en allant vers, en écoutant et en faisant avec les habitants et les partenaires
- en connaissant les acteurs et en les mettant en réseau
- en pratiquant l'inconditionnalité de l'accueil
- en partant des individus pour aller sur du collectif
- en choisissant des lieux d'interventions qui ont du sens (les lieux où sont les gens).

1.6 les différentes instances

Schéma de construction et de validation du projet social



Les habitants

C’est l’instance la plus mouvante du centre social. Elle se compose de toutes et tous mais ne sera pourtant jamais la même d’un jour à l’autre.

C’est pourtant celle auprès de laquelle nous devons être le plus attentif car le projet doit se construire et se vivre par et pour les habitant.es.

Durant cette année nous avons continué à aller vers dans l’espace public afin de mettre en débat les avancées du comité technique avec les habitants.

Le comité de pilotage a réfléchit aux moyens de participation permettant de garantir la place centrale des habitants dans le projet.

La gouvernance (Mairie de Lodève)

Missions :
- s’assurer que le projet rapplique les objectifs politiques suivants :
  - ✗ faciliter l’accès aux droits notamment au numérique
  - ✗ favoriser la mise en place d’espaces de lien social
  - ✗ renforcer le pouvoir d’agir des habitants et des professionnels
- validation globale du projet
- définition des moyens

Le comité de pilotage

Missions :
- réflexion sur le niveau de participation souhaité
- apport d’informations
- validation

Le comité technique

Missions :
- mettre en commun les informations sur le territoire afin d’établir un diagnostic partagé
- imaginer les bases du projet social
- mettre en débat ces bases avec les habitants
- structurer le projet social en prenant en compte les remontées des habitants

Rétroplanning de l'année 2021 :

	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre
Mise à jour du diagnostic partagé							
écriture du projet social décliné en plan d'actions							
les rendez vous	Présentation aux élus	2 Comités techniques	comité de pilotage	Mise en débat avec les habitants		Comité technique + réunion de la gouvernance	exposition projet social

➔ comité technique jeudi 6 mai
- présentation centre social
- renforcement du diagnostic

➔ comité technique jeudi 27 mai
- travail autour des enjeux
- prémisses du plan d'action

➔ comité de pilotage jeudi 10 juin
- présentation du cadre du centre social
- présentation du travail effectué par le comité technique
- priorisation des axes
- réflexion sur le niveau de participation et les moyens pour y arriver

➔ comité technique jeudi 9 septembre
- finalisation du plan d'action en fonction des remontées des habitants

➔ réunion de la gouvernance du projet début octobre
- présentation du projet social
- validation du plan d'action

1.7 l'évaluation du projet de préfiguration

Le bilan des axes a été effectué en équipe lors de réunions. Nous avons mené une réflexion par axe en nous appuyant sur nos objectifs généraux pour en faire le bilan. Voici l'état de nos actions et notre analyse collective.

1.7.1 axe 1 favoriser l’accueil des habitants et des associations

sous thèmes	actions réalisées en 2020	actions en cours 2021
dans l’espace public	Fabrication collective d'un chariot « centre social mobile » pour 'aller vers'	réflexion commune à l’équipe et aux habitants sur l’utilisation du chariot
	action hors les murs : centre ville, pied d'immeubles et axés sur la découverte et la fabrication (nichoirs, engins, qi gong, astronomie, poterie)	action hors les murs : centre ville, pied d'immeubles et axés sur le lien social (repas partagés, observation, activité pour quartier d’été)
au sein de la structure	un groupe d’habitant a commencé a imaginer le lieu d’accueil	réflexion commune à l’équipe du Lutéva et du centre social sur la fonction accueil
		relance du groupe d’habitant cet été
	Animations sur des horaires et jours atypiques : fin d'après midi, soirées, samedi, dimanche	Animations sur des horaires et jours atypiques : fin d'après midi, soirées, samedi, dimanche
mise en lien	Mise en lien associations et habitant.es	Aide à la mis en lien d’habitants pour création d’association et d’atelier (association des chats, atelier tissage
		Actions pluri-partenarial pour fédérer les associations et ouvrir à de nouvelles personnes

réflexions pour la suite :

L’accueil est un des thème central du centre social. C’est un axe prioritaire du futur projet social. Après deux années de préfiguration voilà les réflexions de l’équipe à ce sujet :

Les actions hors les murs sont pour nous des prétextes pour créer un espace de lien social dans l’espace public et pouvoir recueillir des informations sur les besoins, les envie et les compétences des habitants. Nous devons continuer ce type d’action afin d’être au plus proche des habitants. Nous envisageons la multiplication des lieux d’interventions.
Nous devons continuer a inviter des associations a participer à nos actions hors les murs afin de continuer de les mettre en lien entre elles et également avec les habitants.
Il y a une réflexion commune à mener sur le fait de recréer des communs (four à pain, lavoirs)

Dans la mise en place de l’espace d’accueil pour tous au Lutéva, la difficulté est de trouver un fonctionnement et un aménagement de cet espace qui ait du sens pour tous, habitants et professionnels. Nous sommes actuellement en train de construire cet espace avec l’équipe du service vie associative et sport. Nous devons, malgré les visions et les formations différentes que nous avons trouver un fonctionnement agréable à tous.

1.7.2 axe 2 améliorer et développer la communication en direction des habitants et des professionnels

sous thèmes	actions réalisées en 2020	actions en cours 2021
connaissances interpersonnelles, mis en lien	Relais d'informations entre les habitants et les associations	création d'outils pour l'échanges de compétences (annuaire)
connaissances des services d'accès aux droits	orientation informelle au cours des actions hors les murs	création d'outils pour orienter les publics en fonction des besoins (a continuer)
communication sur le projet du centre social	Création de Totems d'infos familles	Travaille avec Terre-contact la Cie des jeux et les bailleurs sociaux pour installer dans les quartiers des points infos relais
	Affichage sur les action hors les murs dans les hall d'immeubles et aires de jeux	

réflexions pour la suite :

L'amélioration de la communication est également un axe important que nous allons relier avec l'accueil. En effet ce sont deux fonctions étroitement liées.

Au cours des deux dernières années nous avons pu nous apercevoir qu'il fallait prendre le temps de créer du lien avec les habitants lors de nos actions hors les murs avant de leur proposer de s'investir dans le centre social. En effet, de notre vécu, nous estimons qu'il est important de continuer a proposer des animations dans les quartiers afin de rentrer en contact avec les habitants. De là et des discutions que nous avons avec eux, petit à petit nous les insitons à se relier avec d'autres personnes ayant les mêmes intérêts afin de monter des groupes d'action. Il ne faut pas aller trop vite dans ce parcours et prendre vraiment le temps d'instaurer un climat de confiance et de permettre aux personnes de se lancer lorsqu'elles sont prêtes. Le fait que nous mettions en place des animations simples sert également a donner des exemples de ce qu'il est possible de faire très simplement.

Nous avons également remarqué que l'offre de services est grande mais parfois inconnue de ceux qui en auraient besoin voir même des personnes qui orientent les habitants. L'accueil et la communication sont bien deux thème très liés. Nous devons donc accompagner les différents espaces d'accueil à se mettre en lien pour que chacun soit plus informé.
Malheureusement, avec les conditions sanitaires, les rencontres de plusieurs réseaux d'acteurs (matinale jeunesse, rencontre CIAS, réseaux parentalités) se sont arrêtées. Nous sommes convaincu de l'importance de leur remise en place mais peut être sur d'autres format (dehors, repas du midi partagé…)

Nous devons également travailler la communication sur le centre social afin que chacun puisse avoir des repères pour y trouver sa place. Nous voulons entamé une réflexion autour du nom de centre pour permettre une distinction avec le CIAS (avec qui on nous confond souvent).

Dans notre réflexion nous devons prendre en compte la multiplication des vecteurs de communication sans toutefois oublier qu'à Lodève, de ce que nous avons pu voir, c'est le bouche à oreille qui a l'air de fonctionner le mieux.

Nous aimerions également travailler avec la compagnie des jeux sur ces questions de communication car nous trouvons leur mode de fonctionnement pertinent et inspirant.

1.7.3 axe 3 Favoriser la prise d'initiatives et l'expression citoyenne

sous thèmes	actions réalisées en 2020	actions en cours 2021
Impliquer les habitant.es dans la gouvernance, l'élaboration, la mise en œuvre du projet social	discutions et réunions collectives	informations pendant les actions hors les murs
Créer du lien entre voisins sur des sujets citoyens	Ateliers entre voisins au pied des immeubles	action hors les murs : centre ville, pied d'immeubles et axés sur le lien social (repas partagés, observation, activité pour quartier d'été travail sur la prairie de Premerlet)
Développer les actions collectives d'intérêt général	Fabrication collective de nichoirs à installer dans l'espace public (ados enfants familles)	Accompagner la mise en place d'une action autour du tissage (échanges se savoir, entraide, réalisation collective)
	Opération masques solidaires pendant le confinement impulsée par des habitantes	Partenariat avec le conseil citoyen sur la sensibilisation à la propreté des rues
	Acquisition de pinces à déchets, sensibilisation à l'entretien des espaces communs	Participer à l'Opération Composteurs / Partenariat bailleurs sociaux
Penser la participation des jeunes	Partenariat avec l'association d'insertion Potentiels Jeunes pour l'aménagement des espaces publics	Proposer des formations citoyennes (bafa)
		Repartir des projets de jeunes pour concevoir les volontariats de service civique

réflexions pour la suite :

Avec le rythme de vie qu'entraîne le fonctionnement de notre société, nous pensons qu'il est impératif de réfléchir à des formes diversifiées et accessibles de participation et à la prise en compte des personnes peu disponibles ou pour qui les formes habituelles de participation ne sont pas adaptées. Cela implique d'étudier les possibilités de plages horaires décalées et de penser plusieurs niveaux de participation afin que chacun s'y retrouve. Outre pour notre propre structure, nous

pensons que notre rôle est également d'accompagner les différentes structures à s'organiser pour permettre l'investissement de tous.
Nous insistons sur l'importance de continuer nos actions hors les murs qui sont pour nous un prétexte pour créer un espace de lien social dans l'espace public et pouvoir recueillir des informations sur les besoins, les envies et les savoirs des habitants.
Maintenant que nous nous sommes fait repéré dans certains quartiers (le centre et Premerlet) et que nous y avons recueilli des envies/problématiques ainsi que les savoir-faire de certains habitants nous devons mettre en œuvre les prochaines actions en nous appuyant sur cela. Il est très important pour nous de valoriser les compétences des habitants au sein même de leur quartier. Nous trouvons donc pertinent d'axer nos interventions sur la fabrication collective de choses d'utilités publiques en nous appuyant sur les compétences des habitants que nous avons déjà repérées.

1.7.4 axe 4 Améliorer le cadre de vie des habitants

sous thèmes	actions réalisées en 2020	actions en cours 2021
Contribuer à l'attractivité des quartiers et au bien être des habitant.es dans leur quartier et leur ville	action hors les murs : centre ville, pied d'immeubles et axés sur la découverte et la fabrication (nichoirs, engins, qi gong, astronomie, poterie)	Repas partagés
		création d'outils pour remonter les informations : compétences, problématiques, envies
Lancer une action participative autour de l'aménagement des espaces publics	Présence sur des événements et dans l'espace public pour communiquer sur le projet d'aménagement participatif des espaces publics / square Brassens	Poursuite de partenariat avec les associations naturalistes (une action « planter des pommiers » , animation jardin collectif a prémerlet)
		partenariat erilia pour 2 quartiers : tilleul et tamaris
	Installation dans le hall du Luteva d'un fauteuil d'échanges d'idées autour du projet square et affichage interactif (libre accès)	Receuil des propositions, imagination des aménagements, inventaire participatif de la flore
	Partenariat avec l'association Potentiels Jeune pour accompagner les propositions des adolescents et jeunes adultes sur le projet square	partenariat pluri-associatifs pour les actions sur les quartiers
	Rencontre avec les agents du service espaces verts	Pérennisation du lien

réflexions pour la suite :

L'amélioration du cadre de vie est un thème que nous allons relier à l'investissement dans les initiatives citoyennes. En effet il s'agit de permettre aux habitants et aux professionnels du territoire

d’améliorer eux même leur environnement. Notre travail à nous c’est de créer les conditions le permettant (mis en lien, valorisation des savoir-faire, facilitation d’accès aux moyens de la municipalité….)

Il est important de prendre le temps de faire avec les habitants et de rentrer réellement dans des phases d’actions. Nous remarquons une lassitude des habitants à donner leurs avis sans pour autant voir des actions qui en découlent. D’après les remontées que nous avons recueillies la priorité pour nous est de nous mettre en lien avec les agents du service propreté de la ville afin de pouvoir dessiner les possibilités d’actions des citoyens sur ce thème, sur le modèle que nous avons mis en place avec les agents du service des espaces verts.

Pour aller plus loin ici nous devons mieux nous outiller pour remonter la parole des habitants et de lancer des ateliers ponctuels en fonction (modèle circulaire : être dans l’action, créer du lien, faire émerger d’autre actions…. En deux mots : l’action appelle l’action)

La crise sanitaire n’aidant pas, le projet d’aménagement du parc Brassens a été un peu ralenti. Aujourd’hui pour donner plus de visibilité à ce projet nous devons faire un focus des réflexions et maquettes réalisées avec les habitants des alentours (immeuble les pins). Il s’agit avec les habitants déjà investis dans ce projet d’aller le mettre en perspective avec les habitants mitoyens du parc.

Il nous semble également primordial de renforcer le lien avec le conseil citoyen qui a sensiblement les mêmes objectifs. Nous aimerions initier, à leur côté, une approche par quartier et par lieu de vie.

1.7.5 axe 5 favoriser l’épanouissement des parents et des enfants

sous thèmes	actions réalisées en 2020	actions en cours 2021
Développer un projet qui permette de fédérer les familles	actions hors les murs permettant un premier contact avec les familles	Ecriture du projet famille 2022 2024
		S'appuyer sur les rencontres lors des ateliers hors les murs pour constituer le collectif parents puis mettre en œuvre sa participation au sein du réseau Parent'aise
Développer le pouvoir d'agir du parent	Orientation vers les permanences et relais des informations utiles aux familles notamment pendant le confinement	Permanences parents les lundi après midi à la salle du RAM
		réalisation d’un diagnostic spécifique famille
	Ateliers familiaux dans l'espace public	Ateliers familiaux dans l'espace public

réflexion pour la suite :

Les permanences parents que nous avons mis en place au cours de l'année dans la salle du RAM nous ont permis d'avoir un espace pour recueillir la parole des parents et ainsi faire remonter leur besoins. Nous sommes en train de co-construire avec eux le projet famille en nous appuyant sur les associations de soutient à la parentalité déjà présentes.

Nous notons qu'il serait judicieux de n'effectuer que des activités liée à la parentalité dans cette salle afin qu'elle soit bien identifiée « famille ». Actuellement d'autres activités tel que le bridge et la chorale y sont pratiquées, nous sommes en train de travailler avec le service enfance jeunesse aux autres locaux possibles.

Nous remarquons qu'outre tous les questionnements et besoins liés à la parentalité les besoins en terme d'appropriation et d'aménagement des espaces urbains remontent également des parents accueillis. En effet aménager la ville en fonctions des usages éducatifs et de loisirs qu'en font les familles où qu'elles souhaiteraient en faire nous semble être une priorité.

Nous avons également relevé un besoin de soutient pour les parents d'adolescents, notamment autour de la communication, un besoin d'aide aux devoirs et d'éducation aux médias.

Après avoir créer du lien avec de nombreuses familles il nous semble nécessaire de centrer nos actions sur la valorisation de la fonction parentale (donner des billes aux parents pour qu'ils fassent eux mêmes)

Nous notons également qu'il est indispensable de penser un accueil « enfants » lorsque nous proposons des réunions afin de permettre a tous de pouvoir venir.

1.5.6 a retenir pour la suite

Il nous semble important :

- de relier l'accueil et la communication

- de relier l'amélioration du cadre de vie et l'investissement dans les initiatives citoyennes

- et d'ouvrir plus le projet aux jeunes et aux personnes âgées.

Nous devons également prendre le temps de construire des bases de fonctionnement solides en faisant avec. Même si cela prend plus de temps que de faire nous même c'est une condition sine qua non pour mettre réellement les habitants au cœur du projet.

Nous estimons qu'il faut impérativement garder l'habitude de mettre en place des actions dans l'espace publique malgré l'acquisition de lieux d'accueil définis afin d'être aux plus près des préoccupations des habitants.

2 Diagnostic partagé

2.1 méthodologie

Pour recueillir la parole des professionnels du territoire 2 outils ont été utilisées : l'entretien[3] pour comprendre comment chacun agissaient sur le territoire et des réunions[4] pour construire une vision globale de la ville.

Pour recueillir la parole des habitants nous avons mis en place des animations dans l'espace public notamment durant l'été où nous avons renforcé l'équipe pour ce faire.

2.1.2 Les entretiens

Les entretiens se sont déroulés en face à face avec Bérengère (2 en visio, en presentiel). Chaque entretien a durer environ 1h.

Pour les professionnels travaillant pour la collectivité les entretiens se sont passés de manière plutôt formelle (bureau des personnes en question). Il se sont déroulés en deux temps, une première phase de questionnement sur les fonctions et l'organisation du service en question puis une deuxième phase de questionnement sur les besoins et comment le centre social et culturel pourraient venir en soutient sur ces besoins.

Pour les professionnels œuvrant dans d'autres structures lodevoise les entretiens se sont déroulés de manière plus informelle, dans l'espace public notamment. Il s'agissait d'avoir une vision de ce sur quoi les structures en question travaillaient et quels besoins elles avaient identifiées auprès des publics avec lesquels elles travaillent.

2.1.3 Déroulés des comités :

<u>6 mai comité technique :</u>

14h Accueil
14h10 brise glace
14h30 explications + exposition déambulatoire et participative pour recueillir les données
16h focus sur les enjeux (méthode : nappes tournantes)
17h fin de comité

<u>27 mai comité technique :</u>

14h accueil
14h15 jeu de présentation
14h45 retour sur diagnostic et les enjeux
15h15 travail en groupe pour identifier les priorités du projet 2022-2024
16h15 socialisation des idées

<u>9 juin comité de pilotage :</u>

3 Vous trouverez en annexe les listes des personnes concernées
4 Vous trouverez en annexe les listes des personnes présentes

14h Accueil
14h15 présentation des participants
14h45 présentation du contexte et de la démarche
15h travail en petit groupe sur les points essentiels du projet social
15h30 travail en binôme autour de la participation citoyenne

2.1.4 méthodes de recueil de la parole des habitants

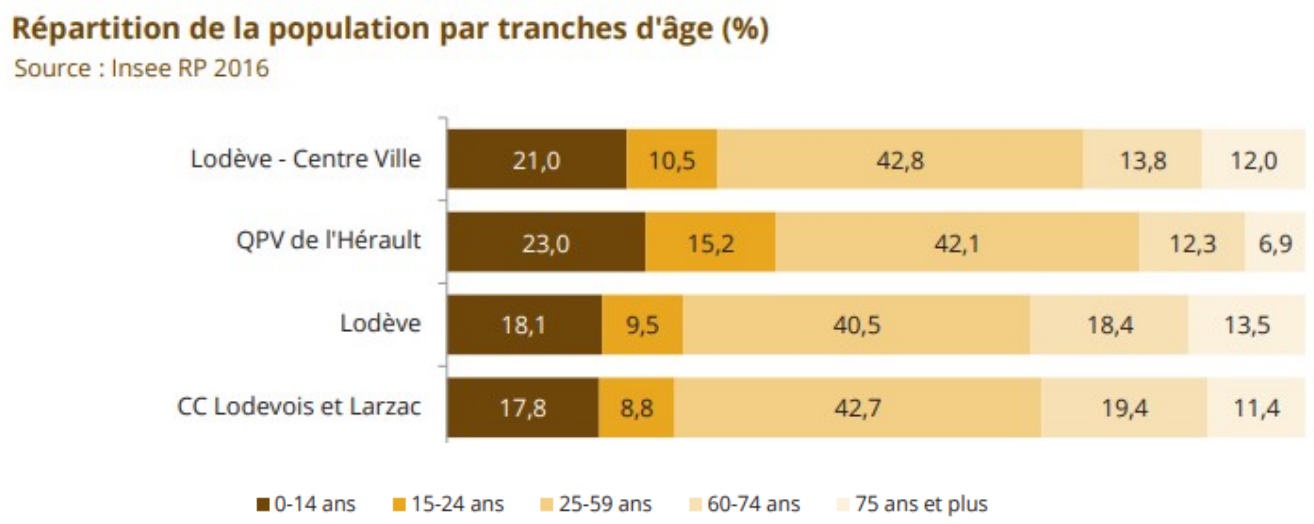
Plusieurs méthodes ont été parallèlement mises en place :
- des permanences pour tous au local de la grand rue (2 par semaine) de début mai à fin août 2021
- des permanences familles à la salle du RAME, quartier Premerlet sur les lundis du mois de juillet 2021 puis depuis septembre 2021
- des actions hors les murs (les mercredis de l'année + les soirs de l'été) dans différents lieux de la ville (cf carte des actions)
- des discutions informelles (dans la rue et à la sortie des écoles) tout au long de l'année

2.2 le diagnostic (visions des habitants, des professionnel et données statistiques)

2.2.1 la population globale

Données froides :

Lodève et une commune de 7603 habitants. La population de la ville compte 3586 ménages dont 30 % sont imposables . Environ 35 % des habitants sont retraités et 30 % des ménages sont des personnes célibataires.



FAM T1 - Ménages selon leur composition

	Nombre de ménages						Population des ménages		
	2007	%	2012	%	2017	%	2007	2012	2017
Ensemble	**3 171**	**100,0**	**3 316**	**100,0**	**3 556**	**100,0**	**7 025**	**7 199**	**7 138**
Ménages d'une personne	**1 148**	**36,2**	**1 259**	**38,0**	**1 634**	**45,9**	**1 148**	**1 259**	**1 634**
Hommes seuls	466	14,7	567	17,1	812	22,8	466	567	812
Femmes seules	682	21,5	692	20,9	822	23,1	682	692	822
Autres ménages sans famille	**104**	**3,3**	**94**	**2,8**	**60**	**1,7**	**245**	**208**	**120**
Ménages avec famille(s) dont la famille principale est :	**1 919**	**60,5**	**1 963**	**59,2**	**1 863**	**52,4**	**5 632**	**5 732**	**5 384**
Un couple sans enfant	847	26,7	796	24,0	772	21,7	1 734	1 648	1 594
Un couple avec enfant(s)	767	24,2	749	22,6	677	19,0	3 059	2 958	2 705
Une famille monoparentale	305	9,6	418	12,6	413	11,6	839	1 126	1 086

Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations complémentaires, géographie au 01/01/2020.

Nous pouvons retenir de ce tableau que :
- 45,9 % sont des personnes vivant seules (22,8 % d'hommes et 23,1 % de femmes)
- 21,7 % sont des couples sans enfant
- 19 % sont des couples avec enfant
- 11,6 % sont des familles monoparentales

3219 personnes font appel à la Caf soit 467 personnes supplémentaires depuis 2010.
12 % des lodévois fréquentent le Secours populaire notamment pour l'aide alimentaire et les bons d'habillement.

la vision des professionnels :
Lodève est une ville cosmopolite qui possède une vaste diversité culturelle. Cependant les différentes communautés semblent parfois vivre les unes à côté des autres plus qu'ensemble. Des actions visant a « aider les communauté à se rencontrer pour décider de leur avenir commun » semblent nécessaires.

La crise que nous traversons a renforcer la pauvreté, notamment en amenuisant l'emploi et les sources de revenus annexes. Mais pas seulement, elle a également renforcé l'isolement et par là, la vulnérabilité des plus fragiles notamment au niveau des pathologies mentales et des addictions.
Comment agir sur les causes ?

la vision des habitants :

demandes des habitants issues du projet de préfiguration :
- Des loisirs et activités de qualité pour les petits revenus
- De l'autonomie alimentaire : potagers
- Acquérir des savoir-faire en santé naturelle, apprendre des choses utiles pour améliorer le quotidien
- Être consultés, écoutés, reconnus – Participer et agir (demande des jeunes et des adultes)
- Créer du lien entre voisins sur des sujets citoyens

2.2.2 les familles[5]

Donnée froides :
52,4 % des Lodévois sont considérés comme familles (couple avec ou sans enfant ou bien un parents avec enfants). Cela représente 1863 ménages. 677 d'entre eux sont en couple avec au moins un enfant et 413 d'entre eux sont des familles monoparentales à grande majorité féminine, 334 exactement.

Les familles

- **48 %** des allocataires sont des familles (53% en 2010)
- Dont **37 %** sont monoparentales (34% en 2010) – 35% pour le département
- **43 %** des familles ont 2 enfants – 45% pour le département
- **45%** des familles vivent sous le seuil de pauvreté (44% en 2010)- 37% pour le département **(+ 8 points)**
- **20%** des familles sont bénéficiaires de minima sociaux (**17%** en 2010)- 17% pour le département

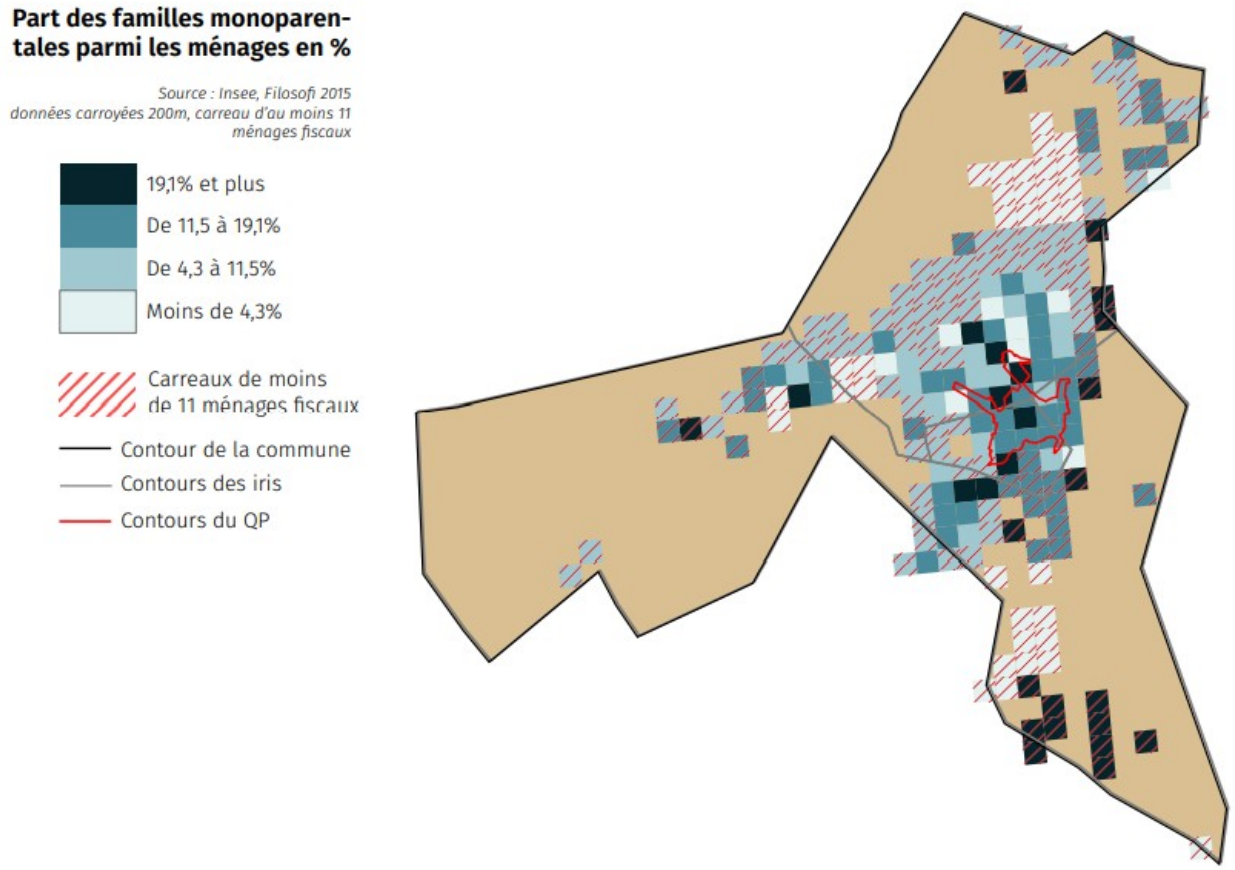
Le Quotient familial des allocataires avec enfants à charge	LODEVE		Département de l'Hérault	
Moins de 370 €	107	*12%*	11 728	*10%*
de 371 € à 700 €	406	***46%***	40 256	*33%*
de 701 € à 800 €	86	*10%*	10 936	*9%*
de 801 € à 1200 €	169	*19%*	26 567	*22%*
1201 € et plus	113	*13%*	32 111	*26%*
Indéterminé	NS		1 349	*1%*

Population couverte	Commune de LODEVE	Département de l'Hérault
Allocataires	**2 302**	**299 800**
Personnes couvertes	4 650	631 182
Nombre de personnes par ménage allocataire	2,02	2,11

La notion de population couverte comprend les allocataires, leur conjoint, leur(s) enfant(s) et autre(s) personne(s) à charge.

Notons que plus de 60 % des habitants de la ville sont compris dans la population couverte par les prestations CAF.

Les familles monoparentales



<u>la vision des professionnels :</u>
Il y a beaucoup de parents isolés, notamment des femmes, qui ont vu leurs problématiques s'amplifier. (questionnement autour de la place de la femme, de la mère).
Il y a une nécessité grandissante a renforcer le lien social pour ne pas rester seul devant ses problèmes et pouvoir vivre d'autres moments.

L'aménagement des berges des rivières semble être une source d'embellissement de la qualité de vie notamment pour les familles ne pouvant partir en vacances. De plus sur les berges il y a mixité .
Une envie de plus d'espace vert pour se poser est également remontée.

Plusieurs familles s'interrogent sur le « répit parental » en souhaitant la création de lieux identifiés « parents-enfants ».

Les acteurs de la parentalité remontent des demandes de mise en réseaux entre eux sur les temps de midi, des besoins d'interventions pour créer du lien avec les familles dans les espaces qu'elles utilisent (parcs, berges…).

Beaucoup de familles se questionnent sur l'avenir et sur l'alimentation.

La vision des habitants :

Une enquête familles a été réalisée dans le cadre du réseau Parent'Aise en partenariat avec la M.S.A. et l'université Paul Valery. Il s'agit de familles interrogées sur Lodève et les villages alentours. Les demandes et besoins révélés par cette enquête sont :

- Des actions de prévention pour enfants et adolescents
- Des besoins en baby-sitting le soir
- Des actions pour faciliter les relations parents/enfants
- Plus de lieux et d'animations parents/enfants

Les demandes des parents pour les adolescents :

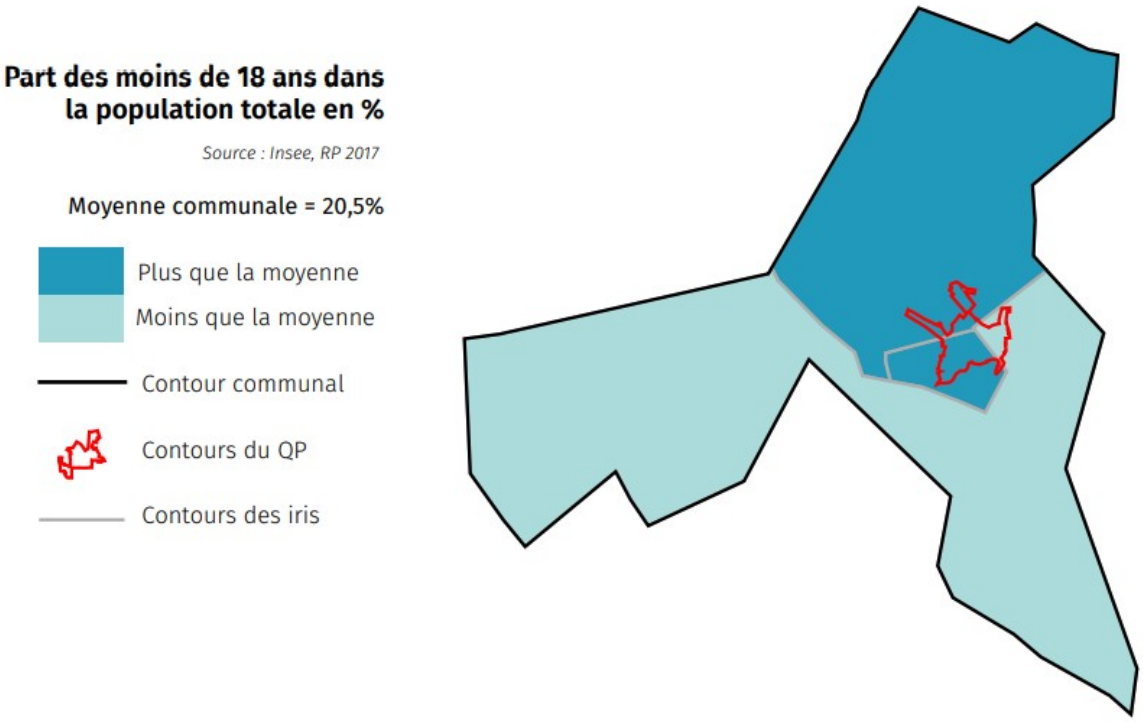
- Des lieux d'accueil en soirée et le week-end
- Des sorties nature
- Des projets communs à réaliser
- Des activités pour donner confiance en soi
- Du sport féminin

Autres demandes:

- Des groupements d'achats
- Actions pour développer le sens critique
- Des activités scientifiques
- Des sorties pour les célibataires
- Pistes cyclables
- Acquérir partager des savoir-faire manuels
- Des projets liés à l'éducation à l'environnement
- Un lieu ouvert et de soutien pour les démarches informatiques

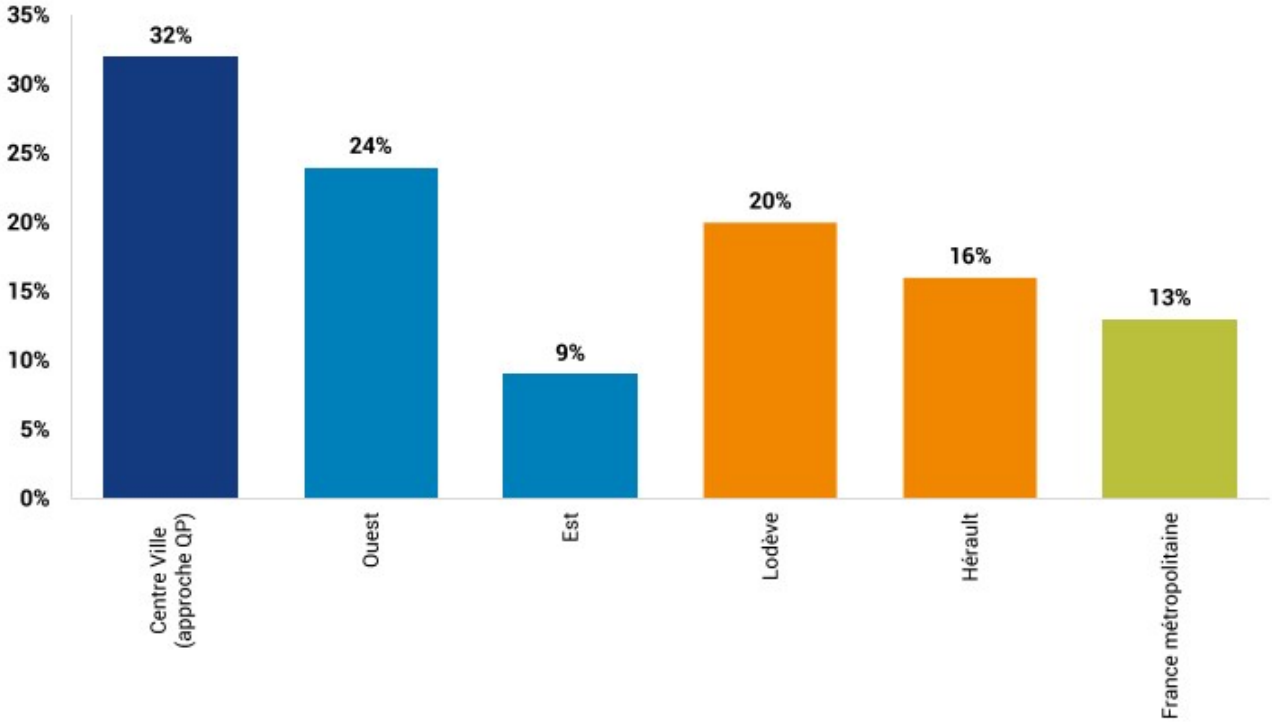
2.2.3 les jeunes

Donnée froides :



La part des mineurs en situation de fragilité pour les territoires observés (%)

Source : Insee RP 2017, traitements et calculs ©Compas



16,6 % de la population à moins de 15ans et 14,3 % a entre 15 et 29 ans. Nous pouvons donc dire que la part des enfants, adolescents et jeunes adultes représente environ 30 % de la population.

Le taux de retard à l'entrée en 6ème est de 15%, 19% en 2nde
47% des élèves du collège sont boursiers, 32% au lycée
42,5% des plus de 15 ans non scolarisés sont non diplômés
17% des 17/24 ans sont sortis du système scolaire sans diplôme dans le centre ville (QPV)

Des dispositifs d'accompagnement à la scolarité ont été mis en place :
- Un Programme de Réussite Éducative a été créé accueillant les enfants sur des parcours individualisés
-Un CLAS est porté par la MJC, le secours populaire et saint Vincent de Paul (ces associations devraient bientôt se rencontrer pour établir une répartition des prises en charges)

la vision des professionnels :
De nombreux acteurs se mobilisent pour les jeunesses. Ainsi malgré la crise la MJC, le PRE, le service médiation, la MLJ, le service jeunesse, la compagnie des jeux, Hérault sport et tant d'autres ont continué a accompagner les jeunes et leurs familles.

Ils remontent plusieurs conséquences dues à la période que nous vivons :
- manque de relations sociales entraînant un repli sur soi
- augmentation de l'utilisation des écrans, notamment hors temps scolaires
- des problèmes de santé non diagnostiqués et donc non pris en charge
- l'augmentation des conflits intra-familliaux
- l'augmentation du décrochage scolaire

Certains acteurs remarques des phénomènes de « bandes » sous-jacent et alerte sur la nécessité de mettre en place une politique jeunesse sur les 11-25 ans co-construite par les jeunes et les acteurs du territoire. (projet en cours portée par le service enfance jeunesse)

on observe volontiers les jeunes garçons sur l'espace publique mais peu les filles c'est également un fait a interroger.

La vision des habitants :
Les jeunes sont en demande d'activités simples et gratuites hors temps scolaire, ils demandent également a avoir une place dans les choix relatif à l'espace public (aménagement city stade, campeyroux, piste cyclable, parc et jardin…..)

Il y a un sentiment de méfiance vis à vis de la mairie dû a plusieurs projets mis en place par et pour les jeunes qui se sont vues interrompus (Campeyrou, projet de dising des lycéens)

Les jeunes identifient plusieurs offres manquantes sur le territoire :
- des commerces diversifiés
- des transports plus fréquent et mieux desservis
- des espaces favorisant les relations sociales
- des propositions en soirée, la vie nocturne (bowling, piscine, laser game…..)
- l'accès à l'emploi

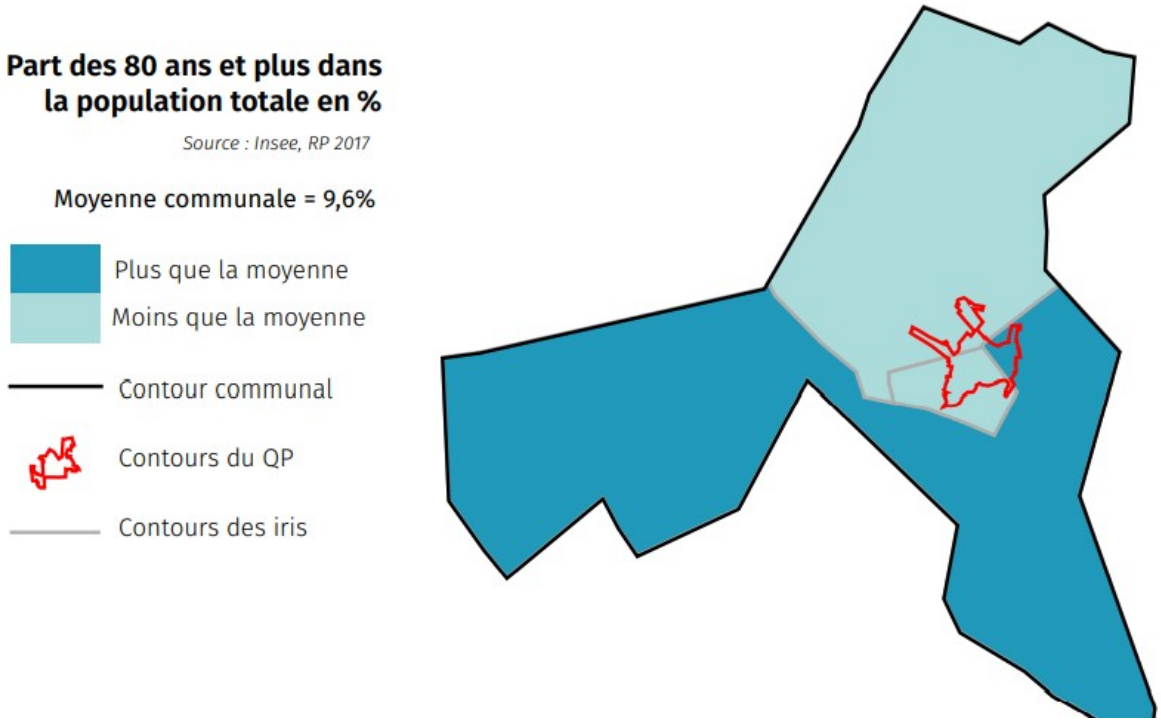
Ils identifient également des problématiques :
- piscine avec des règles trop stricte

- rapport avec la police compliqué
- manque d'organisation des club de foot

Ils proposent de réaménager l'espace public pour le rendre plus attractif notamment autour des points d'eau et de monter des activités en soirée.

2.2.4 les personnes âgées

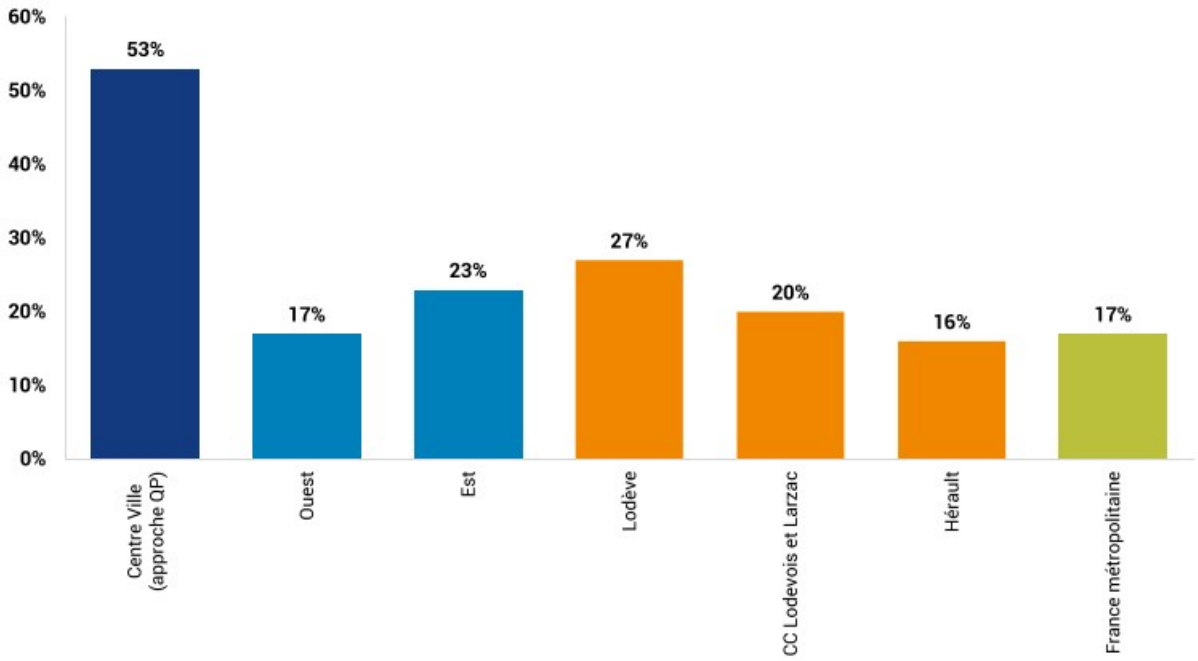
Donnée froides :
33 % de la population a plus de 60 ans sur la ville et 25 % dans le QPV



Pour les plus de 75 ans :

La part des personnes âgées en situation de fragilité potentielle selon le territoire (%)

Source : Insee RP 2017 - Traitements ©Compas



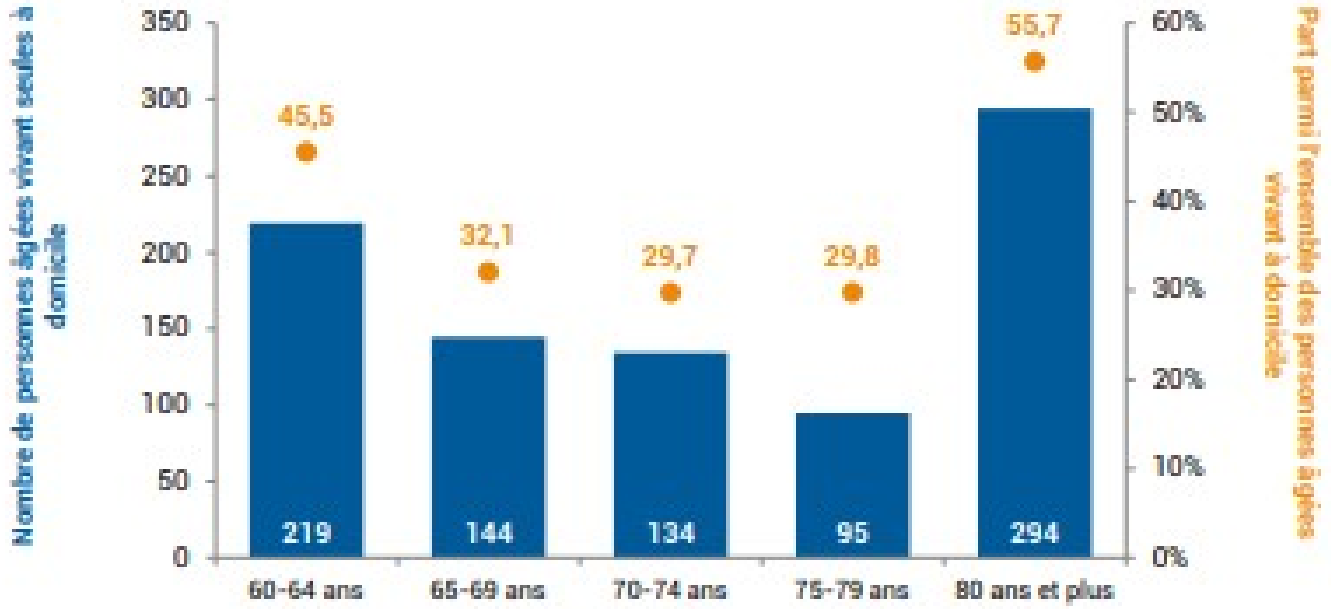
UNE POPULATION ÂGÉE À PRENDRE AUSSI EN COMPTE

Si la part des jeune est la plus élevée, cela ne doit pas nous faire oublier que 25% des habitants sont âgés de 60 ans et plus.

conclusion issu du bilan mi parcours du contrat de ville

Les personnes âgées de 60 ans et plus vivant seules à domicile à Lodève

Source : Insee RP 2017 - Traitements et calculs ©Compas



<u>la vision des professionnels :</u>
Les personnes âgées ont été durement touchées par la crise. Étant la population la plus fragile face au covid, le taux de mortalité de cette tranche d'âge a augmenté. Avec les confinements, la rupture avec les liens familiaux et amicaux a entraîné une augmentation du sentiment de solitude. D'après les pompiers, le manque de sorties a entraîné une fragilisation de l'état physique des personnes par manque d'exercices.

Certaines personnes sont en rupture de leurs revenus car elles n'ont pas constitué les dossiers nécessaires. Cela rejoins la fracture numérique.

Pourtant cette partie de la population lodévoise constitue une richesse tant au niveau de la transmission de l'histoire que des savoirs faire. Les activités intergénérationnelles permettraient de briser la solitude tout en étant utile aux générations suivantes.

Plusieurs acteurs accompagnent ces personnes, les maisons de retraites (CCAS, Accord), le CIAS au travers d'un foyer, le centre médicaux social du département…). Il est cependant remonté la nécessité de remettre sur le territoire une permanence de la CARSAT pour les dossiers retraite

Les aides à domicile rencontrées pointent l'isolement grandissant de personnes visitées.

La vision des habitants :
Les retraités qui pour des raisons de santé ont une vie sociale moins dynamique sont demandeurs d'activités ponctuelles adaptées à leur rythme sans engagement de durée et souhaitent interagir avec des gens plus jeunes.

2.2.5 les services publics

Les services publics sont concentrés autour du parc municipal. Nous y trouvons en effet la mairie, la communauté de commune (qui est aussi la maison France service), les services du département (sts), la gendarmerie, le CIAS et la sous préfecture.

Nous y trouvons également la médiathèque, le cinéma et l'espace Lutéva .

La police municipale et le musée sont quant à eux situé en cœur de ville de l'autre côté de la mairie.

La vision des habitants :
Beaucoup d'équipements sont situés autour du parc municipal, comme la plupart des bâtiments publics consacrés à l'accueil des habitants. C'est paradoxalement un emplacement où certains habitants ont du mal a venir. Plusieurs diagnostics (popsu, conseil citoyen, enquête QPV) ont déjà démontré que les habitants souhaitaient pouvoir trouver les services aux publics directement dans leurs quartiers. Cela pour une histoire de praticité en façade mais si on creuse un peu la question il s'agit également pour eux d'une demande de dynamisation des quartiers.

Lodève a connue une période de fort développement industriel durant laquelle les œuvres sociales et la vie locale organisées par les patrons étaient fortement développées et actives. Quand les industries sont parties cela a non seulement privé une partie de la population d'emploi, mais également privé l'ensemble de la population des moyens jusqu'ici présent pour organiser et dynamiser la vie sociale locale. L'arrivé du super U et la dégradation du pouvoir d'achats des habitants ont également contribué à la fermeture de plusieurs commerces du centre ville amenuisant ainsi encore la vie sociale locale.

Comme le montre l'enquête sur la vision qu'ont les habitants de Lodève, les personnes ayant connues ces années fleurissantes en ont le regret et déplore le manque d'animation du centre.

2.2.6 la politique de la ville

Le contrat de ville :

La commune dotée d'un service « cohésion sociale » et d'un élu référent de la politique de la ville est signataire d'un Contrat de ville. 30 organismes sont soutenus via ce dispositif et contribuent à réduire les inégalités sociales du territoire.

Il existe ainsi de nombreux acteurs, actions et dispositifs qu'il convient d'harmoniser afin d'optimiser l'impact sur le territoire et mieux répondre aux besoins en constante évolution des habitants et inhérents aux réalités sociales.

Par ailleurs, la participation des habitants et le lien social & la citoyenneté sont deux des enjeux du contrat 2015/2020 auxquels devraient répondre les actions suivantes envisagées :

- « La création d'une « maison du projet » favorisant la concertation globale au sein du Quartier Prioritaire & la participation des habitants, notamment des « sans voix »

- La création d'espaces de médiation, de socialisation et d'accompagnement ».

Un conseil citoyen - instances participatives liées aux contrats de ville créées par la loi du 21 février 2014 « de programmation pour la ville et la cohésion urbaine » - a été créé à Lodève en 2016. Le Conseil Citoyen contribue à toutes les étapes de l'élaboration du contrat de ville, au 3 même titre que l'ensemble des acteurs institutionnels. Il semblerait que pour des raisons administratives le conseil citoyen n'a pas encore pu prendre cette place.

Lieu d'échanges entre habitants et avec les acteurs, il peine cependant à mobiliser les habitants. Le conseil est doté d'un local propre situé dans la rue piétonne du centre ville et sa situation dans une boutique largement vitrée lui donne pourtant une bonne visibilité. Le partenariat avec le centre social visant la participation citoyenne est évident et des actions mutualisées seront à mettre en place. Il conviendra également de soutenir les habitants qui d'ores et déjà se mobilisent bénévolement.

La Convention Territoriale Globale:

Une Convention Territoriale Globale (CTG) nouveau socle des relations contractuelles entre la Caf et la collectivité est en cours de réécriture. Elle intervient sur les champs d'activité de la Branche Famille dans une démarche territoriale et s'inscrit dans des champs d'intervention partagés entre la CCL&L, la MSA et la Caf de l'Hérault.

Le plan d'actions (2018/2021) se décline en 6 thématiques :

- Logement

- Petite enfance

- Enfance jeunesse

- Parentalité

- Animation de la vie sociale

- Accès aux droits

Notons que la thématique « animation de la vie sociale » prévoit 1 action : « travailler à la création d'un centre social ».

L'objectif est de faciliter l'intégration sociale des familles dans leur environnement et de contribuer à la cohésion sociale sur les territoires en renforçant et/ou en développant l'offre de service animation de la vie sociale.

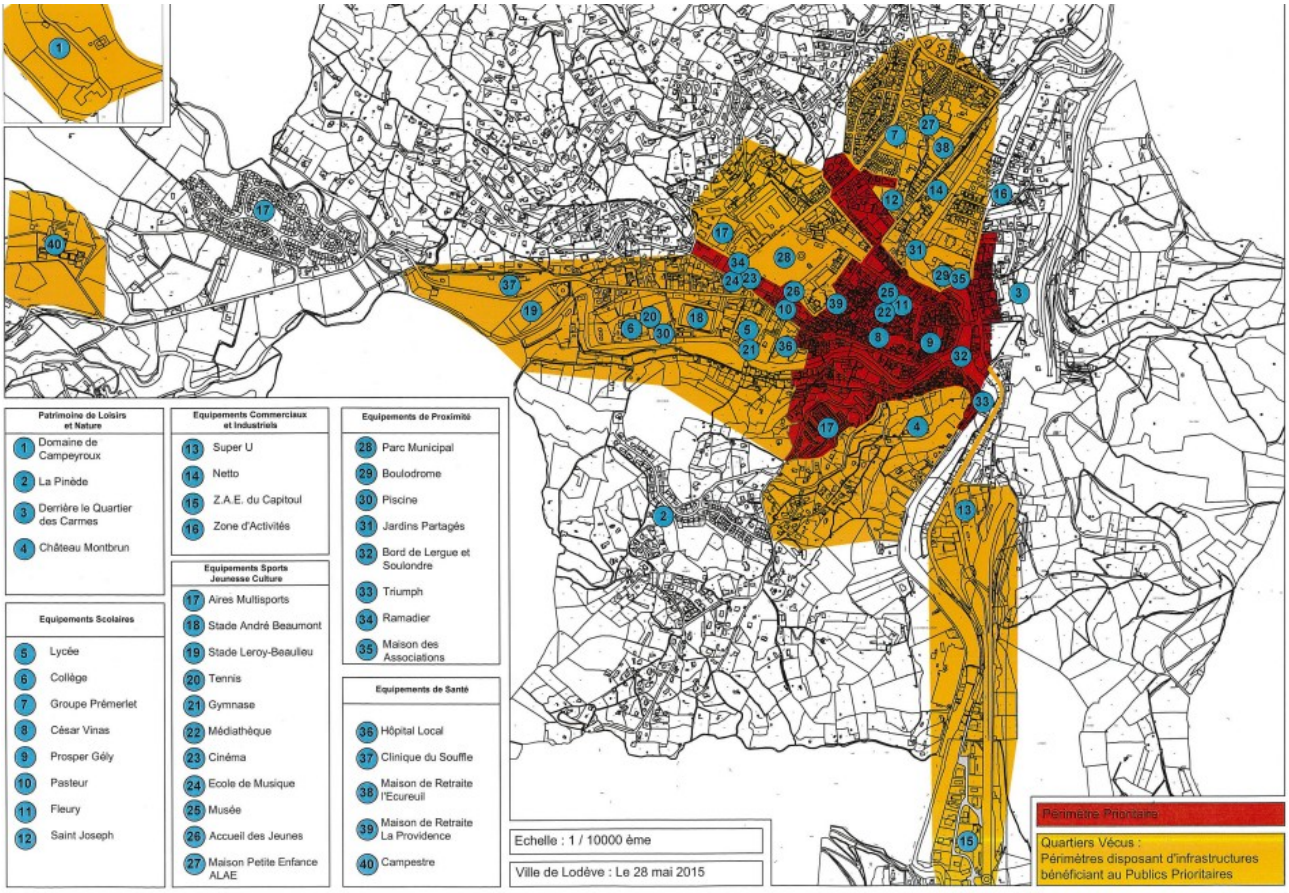
L'engagement de la municipalité :

Le contexte social local ainsi que les objectifs du Contrat de ville et de la CTG ont contribué à engager la commune dans la définition d'un projet social. C’est dans ce cadre que la création d’un centre social a été décidée. La municipalité souhaite :

- clarifier et rendre lisible la politique sociale existante
- répondre aux besoins des habitants en optimisant l'existant et en étant en phase avec les réalités sociales
- faciliter le travail en commun des acteurs
- favoriser la participation citoyenne effective

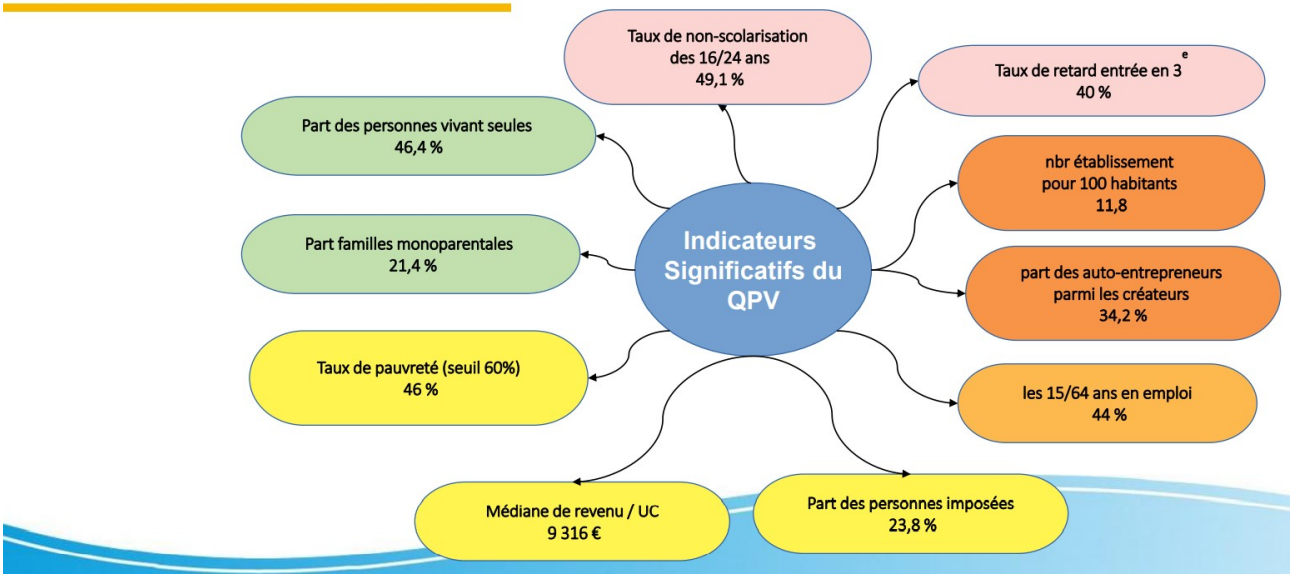
2.2.7 le QPV (centre ville et Premerlet)

Donnée froides :



-

SYNOPSIS DU CONTEXTE



La vision des professionnels :
De nombreux dispositifs sont mis en place afin d'accompagner les foyers mais ces derniers ne sont pas toujours connus des habitants (politique de la ville, PRE, CIAS….). Il y a donc un travail d'information à mener.

La lutte contre l'habitat insalubre et indigne (marchant de sommeil) doit continuer. La non (ou peu) création de logement HLM est a interroger.

La crise a considérablement augmenté la pauvreté et les problématiques déjà présentent.
1 jeune sur 2 est déscolarisé après 16 ans et les confinements successifs les ont rendus encore plus invisibles. On remarque également de plus en plus de formes de dépressions et de perte de confiance en l'avenir.

La vision des habitants :
Avec l'ouverture d'un local en centre ville nous avons pu croiser divers habitants du quartier. Les remontées principales concernent l'animation du quartier (envie de créer des espaces de lien social dans la rue), la propreté (déchets, chats errants, crottes de chien) ainsi que le manque d'espaces verts intra-quartier.

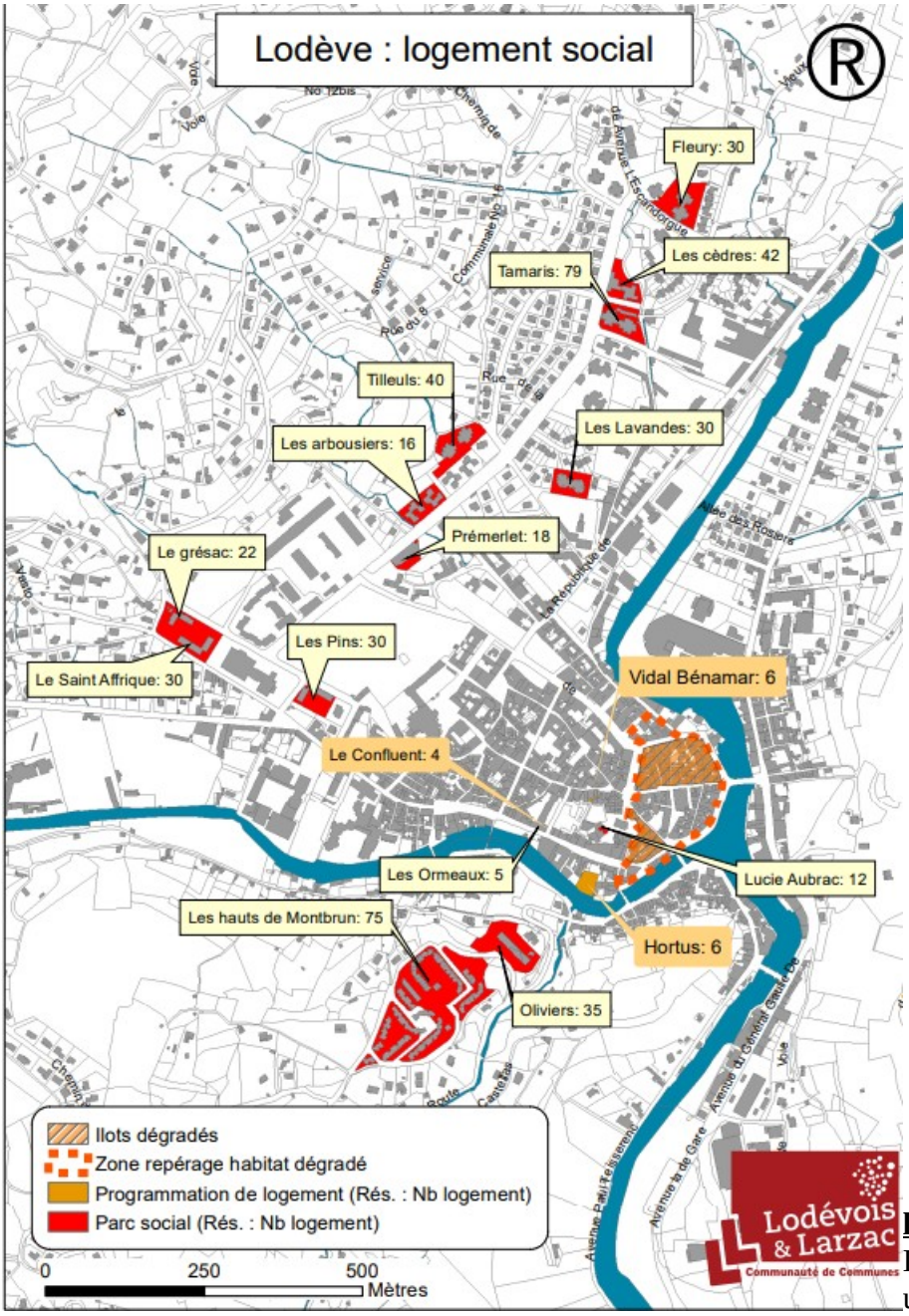
On sent une volonté d'être acteur des changements du quartier mêlée avec un sentiment d'impuissance : « C'est bien beau d'avoir des idées, mais ça reste des paroles : on sait qu'au final rien ne se fait... ». On observe donc une lassitude des gens à donner leur avis, nous devons donc passer au temps des réalisations.

Le conseil citoyens, instance de représentativité des citoyens au sein du contrat de ville, relate un sentiment de non prise en compte de leur voix dans les décisions.

2.2.8 l'habitat

Donnée froides :

environ 4 % des logements sont en sur-occupation.



Certains quartiers, comme le centre ville, font face au vieillissement des bâtiments entraînant une dégradation de l'habitat.

Une priorité a été mis en place par la municipalité sur la rénovation du centre bourg

Les logements sociaux des tilleuls et des tamaris sont en cours de rénovation

Plusieurs aides sont mises en place sur l'habitat (capex, prevention des expulsions locatives, les compagnons batisseurs, gefosat, economie d'energie…).

La création de la maison des projets en centre ville a pour objectif de renforcer l'accès aux droits, notamment en matière d'habitat.

la vision des professionnels :

L'état de l'habitat en centre ville est une préoccupation majeure. La municipalité a mis en place l'opération centre bourg afin de rénover plusieurs îlots. Nous devons renforcer l'information concernant les dispositif d'aide à la rénovation pour les propriétaires.

Peu de logement semblent être adaptés aux personnes à mobilité réduite, là encore nous devons relayer les aides possibles a la mise en place de l'aménagement adéquat.

Plusieurs acteurs et citoyens du territoire ne semblent pas avoir les informations concernant la création de logement HLM ou encore les terres cultivables.

Depuis la crise sanitaire on observe un regain de recherche de logement en ruralité. Les confinements successifs de l'année passée semblent avoir renforcé l'envie d'aller vers des habitats partagés. Les restrictions de déplacements ont permis de renforcer la proximité entre voisins.

La vision des habitants :
Plusieurs groupes de citoyens se sont réunis afin de créer des projets d'habitat partager.
Les habitants du centre ville remontent une envie de création d'espaces verts au lieu de reconstruire des immeubles. Cela améliorerait, selon eux, la qualité de vie dans le quartier, notamment en procurant un lien direct avec la nature mais également en créant des espaces de rencontres.

2.2.9 la mobilité

Donnée froides :

LOG T9 - Équipement automobile des ménages

	2007	%	2012	%	2017	%
Ensemble	**3 169**	**100,0**	**3 317**	**100,0**	**3 560**	**100,0**
Au moins un emplacement réservé au stationnement	**1 635**	**51,6**	**1 739**	**52,4**	**1 649**	**46,3**
Au moins une voiture	**2 452**	**77,4**	**2 591**	**78,1**	**2 669**	**75,0**
1 voiture	1 591	50,2	1 639	49,4	1 797	50,5
2 voitures ou plus	861	27,2	952	28,7	872	24,5

Sources : Insee, RP2007, RP2012 et RP2017, exploitations principales, géographie au 01/01/2020.

25 % des ménages ne possèdent pas de voiture.
Une nouvelle navette gratuite pour le lac du Salagou vient d'être mise en place
Les agents de la ville peuvent faire des demandes de vélos
Un simulateur de conduite va être mis en place à la MLJ
La plateforme passerelle mobilité cœur d'Hérault a pour but d'accompagner les publics concernés à la mobilité
La Draille a augmenté sont offre de services

la vision des professionnels :
La mobilité reste une préoccupation majeure sur le territoire. 25 % des foyers ne possèdent pas de voiture et les transports en commun, malgré le développement de la draille ne couvrent pas encore tous les besoins, notamment sur les temps de vacances scolaires. Hors la possibilité de déplacement est un des enjeux de l'insertion professionnel sur le territoire. La plateforme passerelle mobilité cœur d'Hérault gagne donc à être diffusée auprès du plus grand nombre.

Depuis la crise sanitaire, les personnes se déplacent moins ou autrement. En effet on observe plus de déplacement à pied ou à vélo. La baisse des déplacements en voiture s'explique par la hausse du temps accordé au télétravail et les restrictions de déplacements. Dans ce contexte des pistes cyclable sécurisantes ainsi que des abris vélos gagnerais à être installé.

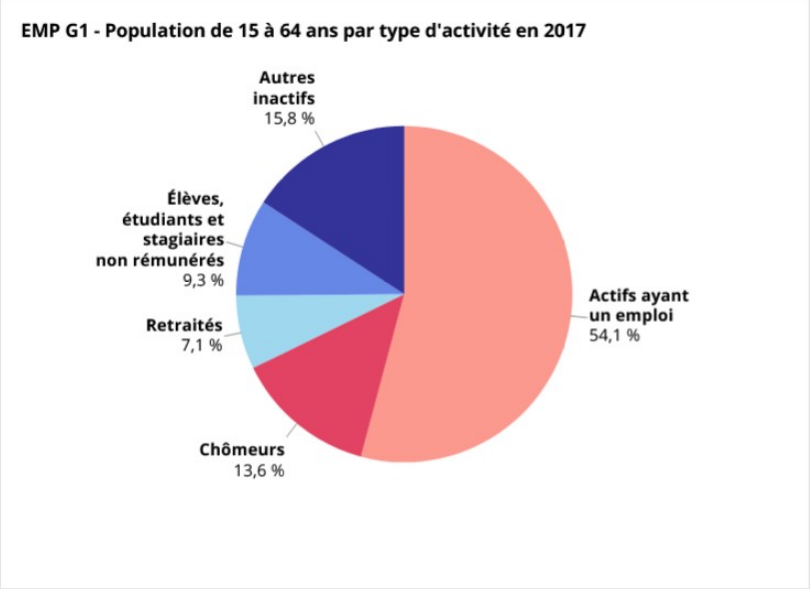
La vision des habitants :
Une enquête sur la mobilité douce auprès des habitants est en train d'être menée.
Les habitants, notamment les personnes âgées, exposent la difficultés pour eux d'aller faire leur courses depuis que le netto a fermé.
Territoire zéro chômeur est en train d'étudier la question des transports solidaires.

Les adolescents demandent des navettes pour les familles qui n'ont pas de permis de conduire afin d'aller à la base de Lunas

2.2.10 l'emploi

Donnée froides :

EMP G1 - Population de 15 à 64 ans par type d'activité en 2017



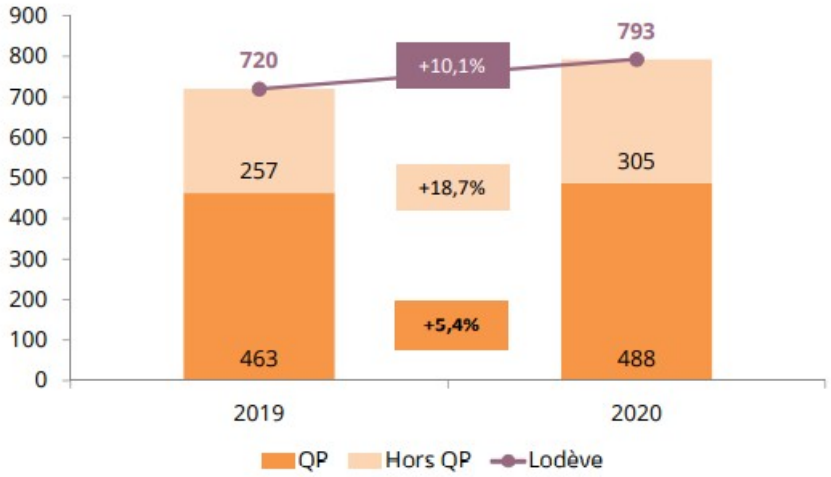
Source : Insee, RP2017 exploitation principale, géographie au 01/01/2020.

EMP T3 - Population active de 15 à 64 ans selon la catégorie socioprofessionnelle

	2008	dont actifs ayant un emploi	2013	dont actifs ayant un emploi	2018	dont actifs ayant un emploi
Ensemble	**2 858**	**2 261**	**2 992**	**2 245**	**2 793**	**2 294**
dont						
Agriculteurs exploitants	*16*	*16*	*28*	*28*	*30*	*30*
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	*285*	*244*	*257*	*226*	*185*	*175*
Cadres et professions intellectuelles supérieures	*196*	*188*	*259*	*204*	*215*	*190*
Professions intermédiaires	*485*	*417*	*589*	*491*	*594*	*504*
Employés	*1 154*	*926*	*1 057*	*830*	*1 113*	*958*
Ouvrie					*587*	*438*

Sources

Evolution du nombre de bénéficiaires du RSA
Source : Conseil Départemental Hérault 2019-2020



28% des lodévois vivent en dessous du seuil de bas revenus pour 18% dans le département. 28% de la population vit avec moins de 954€ et 10% avec moins de 506€.

les dispositifs :
- la création de territoire zéro chômeurs
- AGE (accompagnement global à l'emploi) du PE
- dispositif RSA et suivi (CIAS, CMS….)
- mise en place d'un groupe de travail au bureau de la MLJ sur l'emploi et la jeunesse

la vision des professionnels :
L'accès à l'emploi est une préoccupation majeure de plusieurs acteurs du territoire. Le CIAS accompagne les personnes au RSA, la MLJ se concentre sur l'emploi des jeunes et une association issue du conseil citoyen (territoire zéro chômeur) vient de se créer afin de créer de nouveaux emplois utiles aux habitants.

Le contexte actuel n'aide pas, en effet plusieurs secteurs d'activités ont durement été touché par la crise (restauration, culture...) et d'autres peinent a recruter aux vues de la pénibilité du travail (aide à domicile, santé…). Beaucoup d'habitants ont vus leur revenus baisser avec le chômage partiel et les jeunes n'ont pu tous trouver de jobs d'été.

Il y a un intérêt majeur a agir sur cette question de l'accès à l'emploi. Tout d'abord parce que l'emploi est source de revenus financier mais également parce qu'être en emploi agit sur la socialisation et l'estime de soi.

La vision des habitants :
Les personnes privées d'emploi depuis un moment relatent plus la question du lien social et de l'utilité dans la société que d'emploi a proprement parlé.
Les freins qu'ils remontent à l'accès a l'emploi sont : la mobilité, le manque d'accompagnement de pôle emploi (changement de conseillers récurrents, informations contradictoires….), la période économiquement compliquée.
La dynamique de l'association territoire zéro est plutôt encourageante sur le territoire.

2.2.11 les initiatives citoyennes

Lodève est une ville riche d'associations. Elle en compte plus de 300. Associations sportives, culturelles, de sauvegarde du patrimoine ou de protection de l'environnement….toutes ces initiatives viennent répondre à des besoins de citoyens et d'habitants du territoire qui décident de s'organiser et de se regrouper autour du cadre associatif pour donner vie à leurs envies et partager leur passion.

Certaines association pourront être qualifiées de « classiques ». Les clubs sportifs ou associations d'anciens combattants en passant par les amis du prieuré de Grandmont, sont des organisations avec des buts précis et des objectifs liés au loisir et à la découverte d'un champ ou d'une activité particulière. Riche de sens et de liens, elles permettent aux lodévois d'avoir une grande offre

d’activités dans des cadres définis, et de couvrir des champs aussi vastes que l’archéologie, la découverte de la nature, l’éveil religieux, l’astronomie ou le kung-fu...

D’autres organisations et associations se sont clairement données un rôle plus social à jouer sur le territoire. Dans leurs objectifs, leur financement ou leur raison d’être, la priorité est donnée au lien social, à l’utilité publique et au bien commun. Certaines de ces associations sont nationales (secours pop, st vincent de paul, shantidas…) et ont une antenne à Lodève, d’autres sont locales (cie des jeux, terre contact, jardins partagés) et ont aussi cette vocation d’amener des activités et des animations axées sur le soutien social, le renforcement du lien entre les habitants par le loisir et le partage.

La présence de ces associations, et leur financement pour ce type d’actions s’expliquent par la sociologie particulière de Lodève qui est une ville « pauvre » et qui accueille beaucoup de ménages à faible revenus ayant des difficultés sociales.

Ces associations sont coordonnées et soutenues par la ville. Elle gère et aide les associations à organiser leurs événements en leur prêtant du matériel mettant à disposition des infrastructures, et en coordonnant l ‘attribution de subventions.

D’autres institutions publiques comme le département, la caf, la communauté de communes, sont aussi des soutiens forts pour certaines associations en terme de financement et de cadre d’intervention.

Cependant, malgré ce dense tissu, beaucoup de lodévois déplorent une ville « morte », qui « ne bouge pas »…. Ces associations sont elles assez visibles ? sont elles réservées aux personnes ayant plus de moyens financiers ? Couvrent elles suffisamment de champs pour satisfaire l’ensemble de la population ?

La frontière est parfois mince entre une association et une « initiative citoyenne ». Souvent ces initiatives sont couvertes légalement par le cadre associatif. Et des associations hébergent en leur sein des initiatives citoyennes, ou sont organisées de manière à faire émerger ces initiatives.

Face aux défis du vivre ensemble à l’échelle de la ville, beaucoup de citoyens se mobilisent pour apporter leur pierre à l’édifice du tissu social et s’organisent afin d’œuvrer pour le bien commun. En donnant vie à leur propositions et à leurs ambitions dans une démarche d’éducation populaire, ces acteurs ont pour objectif de se rapprocher au plus prés des besoins des habitants afin de leur proposer un service adapté à leur besoins, et qui répondent à des problématiques communes. Des initiatives telles que l’aménagement des berges, le ramassage de déchets, les soins aux animaux errants...sont autant d’actions entreprises par des lodévois, dans le cadre associatif ou non, et qui viennent profiter à tous, pour tous. Cependant ces initiatives restent minoritaires et méritent d’être soutenues, et encouragées !

Des instances existent telles que le conseil citoyen, pour permettre aux habitants de débattre et de faire entendre leurs revendications, mais aussi pour mettre en place des actions ou des initiatives.

Cependant cet outil de participation citoyenne n’est utilisé que par peu de résidents de Lodève.

Dans ce contexte, beaucoup d’associations ou de services territoriaux soutiennent ou mettent en place des initiatives mais qui ne sont souvent pas coordonnées, ou peu visibles par l ‘ensemble de la

population.

Le contexte national et l'amenuisement des subventions met en difficulté les association dont le temps disponible à consacrer aux adhérents et habitants est investi par le montage de dossiers et la recherche de financement qui demande par ailleurs une expertise que tous n'ont pas.

Donnée froide :
313 associations sur la ville

La vision des professionnels :
Lodève est un territoire riche du point de vue de la diversité du tissu associatif et du dynamisme de certains de ses habitants. On y trouve de la solidarité spontanée ou organisée et certains lieux comme terre en partage sont de formidables espace de rencontres entre différentes communautés.

Cependant le manque de communication se fait sentir. On note un manque de lisibilité dans l'offre, des offres qui restent sans public et parfois une mal-connaissances des acteurs travaillant sur les mêmes thématiques.

La vision des habitants :
Un besoin de lieux pour fédérer et échanger remonte souvent.
Les associations œuvrant dans le champ de l'économie sociale et solidaire souhaitent être soutenues dans la mise en place de moyens mutualisés voire se fédérer.

2.3 focus sur les remontées des habitants

Plusieurs thèmes ressortent régulièrement dans les échanges que nous avons pu avoir avec les habitants de Lodève :

– la propreté des rues

– l'entretien des bâtiments et l'esthétique générale de la ville

– le manque d'animations et d'activités proposées

La propreté : une majorité de lodévois remontent la présence de crottes de chien partout en ville ainsi que le problème des déchets dans la rue. Beaucoup déplorent un manque de poubelles et/ou se plaignent qu'elles soient souvent pleines. Des habitants les trouvent inaccessibles ou peu pratiques pour des personnes âgées ou handicapées. Certains pensent qu'il s'agit d'un manque d'agents d'entretien au service de la propreté de la ville, additionné au « manque de civisme des habitants ».

Solutions envisagées : différents avis ressortent à ce sujet : certains sont résignés et considèrent que c'est à la municipalité de s'occuper du problème de la propreté (embaucher plus d'employés, nettoyage plus régulier, passages moins espacés...). D'autres personnes proposent diverses actions de sensibilisation (concours de dressage de chiens, ramassage de déchets en ville et aux abords de la rivière...)

L'entretien des bâtiments et l'esthétique générale de la ville : Les lodévois se plaignent de l'aspect dégradé des bâtiments, de l'insalubrité de certains immeubles et du danger que cela peu représenter de voir des bâtis non entretenus tomber en ruine juste en face de chez eux. Question récurrente de l'insalubrité. Les lodévois déplorent qu'un « si beau patrimoine présent à lodève » soit malmené ainsi. Trop de bâtiment en ruines (+ qui représentent un danger), pas assez de rénovation entreprises par la mairie, esthétique de la ville « déplorable ».

Solutions envisagées : beaucoup de personnes semblent enthousiasmées par l'idée de « redécorer » la ville eux-mêmes par des initiatives citoyennes (par exemple des activités familiales qui pourraient être organisées pour décorer la rue), mais également restaurer des bâtiments par des actions collectives (un formateur/des personnes qui souhaitent apprendre, des citoyens volontaires...). D'autres se plaignent que leurs « impôts ne soient pas utilisés à cet escient », trouvant qu'il s'agit davantage du ressort de la mairie de rafraîchir leur ville (la démolition tient davantage de la décision des pouvoirs publics)...

Le manque d'animations et d'activités proposées : pour un certain nombre d'habitants à Lodève, « il ne se passe rien », « c'est mort », « on ne propose rien ». Les plus jeunes comme les personnes âgées se plaignent qu'il n'y est pas d'activités et/ou pas de communication claire pour informer les habitants de ce qui se fait lorsque évènement il y a. Pour une partie de la population ayant vécu à Lodève depuis un certains nombre d'années, la comparaison entre « la Lodève actuelle » et la « Lodève d'avant» est récurrente. Il semble que la « gloire passée » de la ville soit très ancrée dans la mémoire collective Lodévoise. Les lodévois se plaignent également du manque d'activité économique : « peu de commerces » pour donner de la vie à la ville, toujours en comparaison avec ce que Lodève a pu connaître par le passé durant ses années d'activités industrielles (présence des usines et donc, emplois). Cumulés, l'aspect inesthétique de la ville et le manque d'activités proposées diminuent largement l'attractivité de Lodève aux yeux de certains habitants.

Solutions envisagées : d'une part les habitants encouragent la mise en place d'une meilleure communication sur les évènements organisés, de l'autre ils demandent de développer davantage d'animations sur Lodève. De nombreuses propositions ont été émises, il reste toutefois la question de qui les initie : les citoyens ? Les acteurs du territoire associatif, territorial ? Quels partenariats possibles entre les deux ? Des espaces dédiés pourraient peut-être encourager les prises d'initiatives...(ex : repas partagé, kiosque musical, mobilier urbain plus largement...)

➔ en annexe les idées, besoins, et envies des habitants recueilli durant quartiers d'été

2.4 focus sur les remontées des professionnels

Bon nombres de constats ont été posés en comités techniques. Cela nous a permis de recenser les enjeux a prendre en compte dans nos actions.

Ainsi neuf enjeux sont ressortis [6]:

- permettre l'appropriation de l'espace public

6 Vous trouverez en annexe le détail des enjeux (constats, acteurs à mettre en lien et propositions d'actions)

- construire avec et pour la place des personnes âgées dans la vie courante
- le numérique, ses avantages et ses dangers
- favoriser la communication et l'information
- agir collectivement auprès des jeunes en décrochage scolaire
- renforcer le lien social pour lutter contre la solitude et favoriser la mixité
- faciliter le faire avec
- accompagnement, prévention et réductions des risques autour de la vie relationnelle, affective et sexuel
- Soutenir les actions en faveur de la lutte contre la santé dégradée et la précarité

Ces enjeux ne feront pas tous l'objet d'un axe a par entière mais nous devons les garder à l'esprit dans la construction de nos actions.

Ils constituent des orientations à travailler collectivement par les professionnelles et le centre social doit permettre aux professionnels du territoire de faire du lien sur ces thématiques, de créer des réseaux d'acteurs, de diffuser des informations, d'accéder à des formations, outils ou méthodes.

Mais nous devons prioritairement partir des préoccupations des habitants pour construire le projet social.

2.5 A.F.O.M

Forces : - le tissus associatif - l'envie de faire des habitants - l'environnement naturel - les équipements publics - les moyens de la municipalité	**Faiblesses :** - communication inter-structures - communication inter-services - pris en charge sur la santé mentale - manque de mixité (sociale, culturelle, intergénérationnelle, genrée...)
Opportunités : - la volonté politique de la municipalité d'aller vers la démocratie participative - envie des acteurs de se fédérer - les savoirs faire des habitants	**Menaces :** - contexte sanitaire - schémas administratif lourd, peu de réactivité - lassitude des Lodevois a donner leur avis sans se sentir pris en compte par la suite

3 le projet social

Ce projet social est le premier de notre centre ainsi il doit servir a poser les bases de fonctionnement de la structure. N'étant pas aussi bien repéré sur le territoire qu'un centre datant de nombreuses années ce projet social doit permettre a chacun de pouvoir s'y investir au fur et à mesure. Dans ce

sens les axes de travail doivent être le plus large possible afin que tous puissent y construire leur place.

Le centre social est un support pour permettre, ce n'est pas aux salariés de mettre en place mais leur rôle est d'accompagner la mis en place. Les propositions de groupes de réflexion/ action ne verront le jours que si des personnes (habitants, techniciens, acteurs associatifs) s'y investissent.

Nous nous engageons a regrouper les informations sur les projets des gens, a communiquer dessus afin de faciliter l'investissement d'autres personnes dans les groupes, a faire le lien avec les différents services de la mairie pour mettre a dispositions des projets les moyens de la municipalité, a remonter les demandes aux élus et a être support pour les groupes (prêt de locaux, formation, aide à l'organisation….), mais nous insistons nous ne ferrons pas à la place de. Nous souhaitons être l'huile qui fluidifie, permet, accompagne...

3.1 les constats partagés

Trois thèmes a travailler de manière transversale ressortent assez fréquemment de la part des habitants comme des professionnels du territoire :

- **la mixité :**

Qu'elle soit sociale, culturelle, générationnelle ou genrée la mixité est l'un des enjeux qui ressort clairement. En effet on observe des fréquentations de structures ou d'événements par groupe de paires. Parfois les structures sont à côté mais chacune a son public. Hormis les jardins partagés il y a peu d'espaces réellement mixte à Lodève. Cela soulève plusieurs questionnements : Pourquoi les groupes vivent ils les uns à côté des autres ? Quel intérêt à mixer les groupes ? La posture des professionnels joue t'elle un rôle dans ces clivages ? le lien à la terre serait il une porte d'entrée pour faire évoluer ce constat ?

- **l'appropriation de l'espace public :**

Les Lodèvois sont en demande d'espaces conviviaux en plein rue. Les deux années de crise sanitaire ont fortement augmentées les problématiques de solitude, de dépression et de perte de confiance en l'avenir. On sent un besoin d'espaces de socialisation, de discutions, de rencontres afin de créer ensemble, d'être dans l'agir, dans comment j'ai une prise sur mon environnement ?

- **le faire avec :**

Les habitants demandent à avoir prise sur l'amélioration de leur conditions de vie. Ils déplorent le recours systématiques à des entreprises extérieures pour des enquêtes, des travaux ou autres. Il y a des forces vives sur place, localement, alors pourquoi ne pas les mettre en avant ? De plus les utilisateurs de la ville semblent les mieux placés pour travailler à son évolution.

3.2 les axes

Nous avons délibérément voulu des axes de travail les plus larges possible afin de faciliter l'intégration de tous.

- ➔ **Améliorer l'accueil de tous par tous partout** semble pertinent. Tout d'abord c'est une des remontées assez courantes chez les habitants et les professionnels : « ça manque de cohérence et de liens entre les structures». Ensuite parce qu'en transversal c'est un bon moyen de travailler la mixité social et la communication qui sont des enjeux ressortis du diagnostic partagé.

- ➔ **faciliter l'implication dans les initiatives citoyennes ainsi que leurs réalisations** (mobilier urbains, espace de lien social, amélioration des conditions de vie……) est une priorité. En premier lieu car c'est une réelle demande des habitants, en second lieu car c'est la volonté politique de la municipalité actuelle.

- ➔ **Favoriser l'épanouissement de chacun** est également un axe approprié dans le sens où cela nous permet d'avoir une attention particulière portée sur les différents publics. Ainsi nous pouvons ici regrouper les points d'attentions à avoir vis à vis des jeunes, des familles et des personnes âgées sans oublier de tisser des liens entre eux. Cela va également nous permettre d'aborder les problématiques liées à la santé, l'alimentation et la mobilité.

3.3 déclinaison des axes

Les tableaux suivants font état de la déclinaisons des ces axes en objectifs généraux puis en objectifs opérationnels. Les objectifs opérationnels et les actions seront amenés a être modifiés et/ou renforcés durant toute la durée du projet suivant les aspirations et priorité des porteurs de projets.

L'équipe place une attention particulière à mettre en lien les différents acteurs entre eux. Pour ce faire nous avons définit un objectif transversale a tous nos axes axe qui est de veiller à la concertations des acteurs travaillant sur les thèmes abordés lors de la mise en place d'actions.

3.2.1 axe 1 améliorer l'accueil de tous pour tous partout

Améliorer l'accueil de tous pour tous partout			
Objectifs généraux	**Les résultats attendus en partant des constats**	**Objectifs opérationnels**	**Actions**
Développer la communication	Une meilleure connaissances des habitants et des partenaires	Développer la communication autour du projet social et de la structure	Donner un nom/ construire des supports de communication/ rendre le projet social accessible à tous
	Une meilleure circulation des informations et une meilleure orientation des personnes (renforcement de l'accès aux droits)	Développer la communication entre les acteurs du territoire (habitants, associations, institutions)	Créer des espaces d'échanges d'informations/ créer des support de communication (espaces d'affichages aux endroits stratégiques)
Améliorer les espaces d'accueil du centre social	Avoir un espace agréable où chacun se sent bien	Construire un espace d'accueil pour tous dans le hall du Lutéva	Repérer les besoin des utilisateurs/ inclure les partenaires dans la réflexion et le faire/ aménager les lieux / faire évoluer les lieux en fonction de l'utilisation/ faire intervenir la compagnie des jeux pour améliorer les espaces
	une meilleure connaissance des possibilités sur le territoire de la part des chargés d'accueil entraînant une meilleure orientation des personnes (renforcement de l'accès aux droits)	Améliorer l'information présente dans les espaces d'accueil du centre social	Rencontres des accueillants entre eux
Rendre l'espace public plus accueillant	animation qui répondent au besoin d'animation remonté par les habitants	Organiser des évènement dans l'espace public	Animation hors les murs en partenariat avec les associations et les habitants.
	agissements des habitants sur leur quartier	Construire du mobilier urbain avec les habitants	Recherche de matériel/ renseignement sur les normes/ Constructions

3.2.2 axe 2 faciliter l'implication dans les initiatives citoyennes ainsi que leurs réalisations

Faciliter l'implication dans les initiatives citoyennes ainsi que leurs réalisations			
Objectifs généraux	**Les résultats attendus en partant des constats**	**Objectifs opérationnels**	**Actions**
Faciliter une implication citoyenne	Des investissements à différents degrés	Favoriser l'implication des habitants à différents degrés	Réflexion sur les modes de participation, sur les plages horaires, sur les dispositifs d'informations
	implication des personnes qui ne se sentent pas légitimes a donner leur avis	Mettre en place des espaces de concertation	Formation à la concertation/ Affichages participatifs/ maison du projet/ ouvreur de paroles / les échos de quartiers
	Implication des personnes qui ne se sentent pas concernées par ces offres et création sur mesure	Permettre aux habitants de s'impliquer dans les choix de l'offre de loisirs et l'offre culturelle	Partenariat avec résurgence / recherche de nouveaux intervenants/ échanges de savoirs
Améliorer le cadre de vie	Améliorer la propreté de la ville	Permettre a chacun d'agir sur la propreté	Ramassage, sensibilisation
	Multiplication des espaces conviviaux en pleine rue	Permettre a chacun d'agir sur l'aménagement urbain	Identification des besoins/ atelier de construction collectifs
	Tissage de liens et lutte contre la solitude	Permettre a chacun de s'investir dans des espaces de lien social	Repérage de lieu par quartier puis investissement du lieu
Développer des actions en fonctions des intérêts exprimés par les habitants	Réponse à la demande des habitants	Créer une dynamique autour de l'aménagement urbain concerté	Mise en lien des partenaires locaux ayant les savoir faire pour transmission aux habitants lors d'atelier de construction
	Sensibilisation aux problématiques environnementales	Soutenir et permettre les éco-projets	Renforcement des partenariats sur ce thèmes/
	une transparences des informations et une valorisation des savoirs faire locaux	Créer un pôle recherche	Rassembler les données et les mettre à disposition/ inventorié les savoirs faire présents et les faire connaître

3.2.3 axe 3 favoriser l’épanouissement de chacun

Favoriser l’épanouissement de chacun			
Objectifs généraux	**Les résultats attendus en partant des constats**	**Objectifs opérationnels**	**Actions**
Construire par et pour la place des familles dans la ville	Renforcement des solidarités	Développer un projet famille qui permette de fédérer	Écriture et mis en place du projet familles
	Élargissement des connaissances et répit parental	Valoriser la fonction parentale	Permanences parents, atelier parents/enfants
	Plus de prises sur son environnement	Développer le pouvoir d’agir du parent	Ateliers en fonction des besoins, transmission de savoirs
Construire par et pour la place des personnes âgées dans la ville	Mise en lien avec les acteurs travaillant avec les personnes âgées	Participé a un réseau d’acteurs	Mise en place de permanences
	Partage de l’expérience de vie de ces personnes aux autres	Permettre aux plus âgés de s’investir dans des projets collectifs	Échanges de compétences/ recensement des offres manquantes / invitations et communication adaptées
Construire par et pour la place des jeunes dans la ville	Mise en lien avec les acteurs travaillant avec les jeunes	Participer au réseau d’acteurs	Suivi des réunions et transmission d’informations
	Investissement citoyen	Permettre aux jeunes de s’investir dans des projets collectifs	Aménagement du skate parc / information sur les projets en cours
Améliorer les mixités	Rencontres intergénérationnelles	Mettre en place des animations intergénérationnelles	Animations collectives en lien avec les partenaires
	Plus de Mixité	Constituer un groupe de réflexion des professionnels sur cette question	Création de rendez-vous / suivi des réunions
	Mises en lien	Connecter les porteurs de projet	Création de support de communication
Travailler sur les enjeux territoriaux	Mieux informer, mieux prévenir	Améliorer l’accès à la santé	Actions de prévention/ mise en place de permanences
	une alimentation de qualité pour tous	Promouvoir l’alimentation saine pour tous	Ateliers cuisines/ échanges d’astuces/ soutient aux projets alimentaires en cours
	Amélioration des mobilités	Travailler à l’amélioration des mobilités	Covoiturage/ remontées des pratiques pour prise en compte des politiques / mise en place de navettes pour les évènements
	Réduction de la fracture numérique et prévention des dangers liés aux écrans	Renforcer l’éducation au numérique	Mise en place de débat/ atelier parentalité/ échanges de compétences

3.3 les moyens

3.3.1 les modes de participation

Lors du comité de pilotage de pilotage du jeudi 10 juin nous avons travaillé a définir le niveau de participation des habitants souhaité.

Pour ce faire nous avons utilisé l’échelle de la participation d’Arnstein et chacun s’est positionné.

Niveaux	Qualification	Définition
Niveau 1	Manipulation	Ces niveaux supposent un public passif à qui on fournit des informations pouvant être partiales et partielles
Niveau 2	Education	
Niveau 3	Information	Le public est informé sur ce qui va se produire, sur ce qui est entrain de se produire et sur ce qui s'est déjà produit
Niveau 4	Consultation	Le public a la parole mais n'a aucun pouvoir dans la prise en compte de leur point de vue
Niveau 5	Implication	Les opinions du public ont quelques influences mais ce sont encore les détenteurs du pouvoir qui prennent les décisions
Niveau 6	Partenariat	Le public peut commencer à négocier avec les décideurs, incluant un accord sur les rôles, les responsabilités et les niveaux de contrôle
Niveau 7	Délégation de pouvoirs	Délégation partielle des pouvoirs
Niveau 8	Contrôle des citoyens	Délégation totale dans la prise de décision et de l'action

Les personnes présentes se sont positionnées entre le niveau 5 et le niveau 7 avec une large majorité de niveau 6.

L'objectif est donc de rentrer dans une dynamique de partenariat avec les habitants. C'est le premier niveau correspondant au pouvoir des citoyens, c'est a dire qu'il est question ici que les habitants puissent influer sur les décision, ils peuvent nouer des partenariats qui leur permettent de négocier et d'engager des échanges avec les détenteurs du pouvoir.

En tant que centre social et culturel nous nous devons de permettre le plus largement possible aux habitants de prendre une place au sein du projet de la structure. Pour cela il faut prendre en compte les différences d'envies ou de possibilités en terme de temps, de centres d'intérêts ou encore de plages horaires disponibles. Dans ce sens notre fonctionnement doit permettre plusieurs types de participations :

Participation spontanée : je passe, je m'arrête, je participe à l'action en cours

Participation ponctuelle : j'avertis que je peux me rendre disponible ponctuellement, je suis tenu au courant régulièrement des actions, je viens donner un coup de main quand je peux et que ça m'intéresse

Participation régulière : je prends part à un ou des projets, je peux également porter des actions

Participation soutenue : je m'investis dans les commissions, je porte régulièrement des projets

En ce qui concerne l'adhésion, pour le moment nous avons fait le choix de ne pas demander aux personnes de s'inscrire afin de ne pas freiner leur investissement. Nous commenceront à mettre en place des fiches de renseignements au cours de l'année avec comme objectif de récupérer les informations suivantes : savoirs à partager, envie d'agir, disponibilité….

Une réflexion doit cependant être engager quant à la participation financière aux activités.

3.3.2 les partenaires de terrain

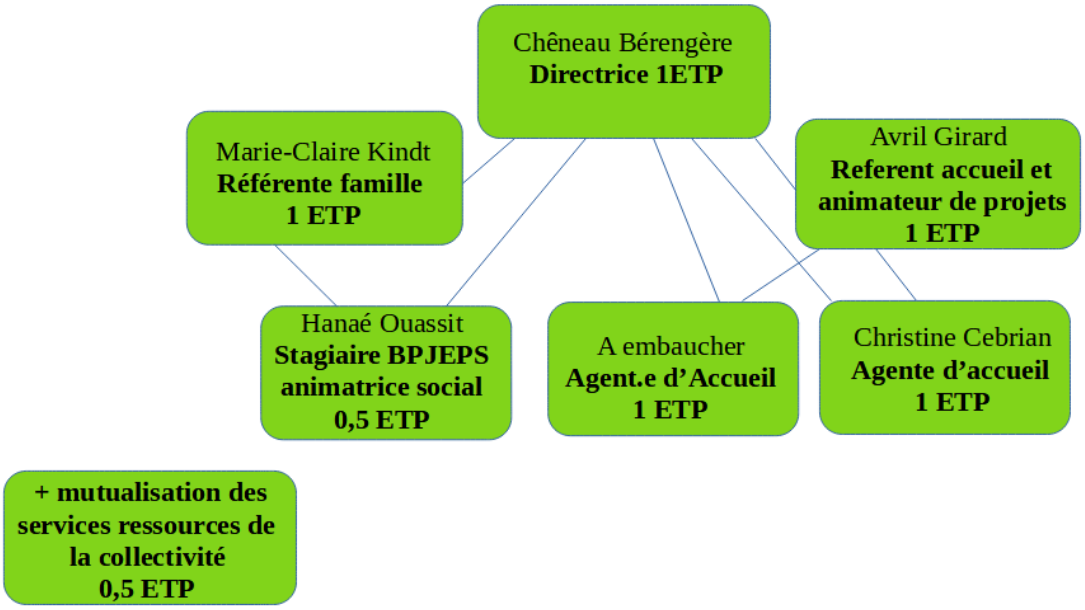
Nous sommes déjà en lien avec un certains nombre de partenaires (cité dans la première partie de ce document) mais nous souhaitons travailler d'une part au renforcement de ces liens et également nous faire connaître des autres partenaires sur le territoire afin qu'ils trouvent leur place dans la projet social.

Notre priorité est de renforcer le partenariat avec le CIAS, le STS, la MJC et les services techniques de la ville. Mais nous avons identifié plusieurs partenaires potentiel desquels nous souhaiterions nous rapprocher :

Le centre provisoire d'hébergement d'ADAGE, l'association passerelle, l'association des milles brins d'herbes, radio Lodève, le secours populaire, vieramonde, les compagnons bâtisseurs et concordia.

3.3.3 l'équipe

L'objectif est d'arriver à l'organigramme suivant durent l'année 2022



Pour cela nous allons embaucher une personne sur l'accueil et augmenter le temps de travail de Christine.

Comme dit précédemment l'équipe du centre social ne doit pas prendre l'habitude de porter toutes les actions. Notre rôle est :

- de mettre en lien des personnes ayant les mêmes préoccupations pour qu'elle s'en saisissent collectivement
- d'accompagner, si besoins, les porteurs de projet dans la réalisation (prêt de locaux, de matériel, accès à la formation, réseautage…..)

- d’initier certaines actions pour que les habitants s’en saisissent par la suite (exemple : les repas partagés)

Pour avoir une vision globale plus efficace nous allons cependant nous répartir le suivi des différents axes comme suit :

Améliorer l’accueil de tous par tous partout : Christine et Hanaé

Favoriser l’épanouissement de Chacun : Marie Claire pour les familles et Avril pour les jeunes, les personnes âgées, la mixité et les enjeux de territoire

Faciliter l’implication dans les initiatives citoyennes ainsi que leurs réalisations : Bérengère

Des réunions d’équipes hebdomadaire nous permettrons de nous échanger les informations et de faire des liens entre les différentes actions.

3.3.4 les locaux

L’arrivé dans l’espace Lutéva et l’aménagement du hall d’accueil est une priorité pour la fin d’année 2021 et le début d’année 2022.

Néanmoins durant les années à venir nous devons mener une réflexion sur la présence du centre social et culturel dans les autres quartiers de la ville. Nous avons commencé à réalisé une typologie des différents quartiers[7]. Nous avons ciblé les quartiers de Montbrun et de Saint-martin pour commencer à y faire des actions hors les murs.

Le projet des « échos de quartier » devrait nous aider a structurer des commissions par quartier et ainsi pouvoir offrir la même possibilité d’action à tous les habitants. Une réflexion sur des lieux de rassemblement par quartier est en train de s’amorcer. Nous sommes néanmoins en train de réfléchir à notre implication dans la maison du projet en centre ville en partenariat avec différents acteurs, afin de garder un pied à terre en plein centre car c’est un positionnement stratégique pour être au contact des habitants.

En effet lorsque nous avions ouvert le local de la Grand rue nous recevions régulièrement la visite d’habitants venant nous exprimer leurs besoins, envies ou tout simplement discuter. Cette proximité nous permettait de nouer des liens et de comprendre ce dont les personnes vivant en centre ville avaient envie de mettre en place dans leur environnement.

L’espace Lutéva est situé autour du parc municipal, comme la plupart des bâtiments publics consacrés à l’accueil des habitants. Mais comme dit dans le diagnostic c’est paradoxalement un emplacement où certains habitants ont du mal a venir.

C’est pourquoi nous employons nos efforts a rester présents dans ce quartier en mettant en place des permanences au sein de la maison du projet qui est en construction.

Mais nous devons également nous poser la question de la présence du centre social sur les autres quartiers afin de pouvoir permettre a chaque habitants d’avoir un espaces de lien social autour de chez lui.

7 Vous trouverez en annexe les informations sur les différents quartiers que nous avons commencé à regrouper

3.3.5 aspect financier

Budget prévisionnel de l'année 2022 :

CHARGES

COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL CHARGES
60	Achats	1 200,00
61	Services extérieurs	10 500,00
62	Autres services extérieurs	21 480,00
63	Impôts et taxes	51 105,03
64	Frais de personnel	118 436,43
65	Autres charges de gestion courante	
66	Charges financières	
67	Charges exceptionnelles	
68	Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements	
69	Impôt sur les bénéfices	
SOUS-TOTAL		202 721,46
86	Contributions	
TOTAL CHARGES		202 721,46

PRODUITS

COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL PRODUITS
70	Vente de produits finis prestataires	93 071,00
74	Subventions d'exploitation	109 650,46
75	Produits de gestion	
76	Produits financiers	
77	Produits exceptionnels	
78	Reprise sur provisions	
79	Transfert de charges	
SOUS-TOTAL		202 721,46
87	Contrepartie des contributions	
TOTAL PRODUITS		202 721,46

La dépense la plus élevée correspond aux salaires et cotisations. Nous comptons augmenter le temps de travail de Christine sur la fonction accueil en la passant à 1 ETP et embaucher une personne en plus sur cette fonction, ce qui explique l'augmentation. Nous travaillons également sur la mise en place du projet famille ce qui éclaire l'augmentation de prestation.

Budget prévisionnel de l'année 2023 :

CHARGES

COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL CHARGES
60	Achats	1 218,00
61	Services extérieurs	10 657,50
62	Autres services extérieurs	21 802,20
63	Impôts et taxes	51 871,60
64	Frais de personnel	120 212,97
65	Autres charges de gestion courante	
66	Charges financières	
67	Charges exceptionnelles	
68	Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements	
69	Impôt sur les bénéfices	
SOUS-TOTAL		205 762,27
86	Contributions	
TOTAL CHARGES		205 762,27

PRODUITS

COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL PRODUITS
70	Vente de produits finis prestataires	93 071,00
74	Subventions d'exploitation	112 691,27
75	Produits de gestion	
76	Produits financiers	
77	Produits exceptionnels	
78	Reprise sur provisions	
79	Transfert de charges	
SOUS-TOTAL		205 762,27
87	Contrepartie des contributions	
TOTAL PRODUITS		205 762,27

Le budget restera sensiblement le même pour l'année suivante en comptant une augmentation de 1,5 % communément admise.

Budget prévisionnel de l'année 2024 :

CHARGES

COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL CHARGES
60	Achats	1 236,27
61	Services extérieurs	10 817,36
62	Autres services extérieurs	22 119,23
63	Impôts et taxes	52 649,67
64	Frais de personnel	122 016,15
65	Autres charges de gestion courante	
66	Charges financières	
67	Charges exceptionnelles	
68	Dotations aux amortissements, aux provisions et engagements	
69	Impôt sur les bénéfices	
SOUS-TOTAL		208 838,68
86	Contributions	
TOTAL CHARGES		208 838,68

PRODUITS

COMPTES	INTITULES COMPTES	TOTAL PRODUITS
70	Vente de produits finis prestataires	93 071,00
74	Subventions d'exploitation	115 767,68
75	Produits de gestion	
76	Produits financiers	
77	Produits exceptionnels	
78	Reprise sur provisions	
79	Transfert de charges	
SOUS-TOTAL		208 838,68
87	Contrepartie des contributions	
TOTAL PRODUITS		208 838,68

3.3.6 les vigilances a avoir dans la réalisation du projet

Malgré les moyens dont nous disposons pour mener à bien se projet nous notons toutefois quelques point de vigilance :

- nous emménageons dans une espaces (le Lutéva) qui a un fonctionnement établi depuis plusieurs années. Le changement doit être basé sur l'adhésion des personnes déjà utilisatrice du lieu.

- les acteurs du territoire ont entre eux un passif que nous devons prendre en compte. Ainsi nous devons travailler a l'amélioration de certains liens tout en prenant en compte les sensibilités de chacun.

- Nous devons avancer par étapes, afin de construire des bases de fonctionnement solides

3.4 Planification

3.4.1 rétroplanning des instances pour l'année 2022

Nous allons rester sur les même instances que pour les projets de préfiguration durant l'année 2022, avec l'ambition de créer une commission des habitants au fur et a mesure de l'augmentation de la fréquentation de la structure. Voici le rétroplanning des instances, en espérant pourvoir y ajouter un comité d'habitants courant 2023

2022	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Restitution publique du projet social												
Comités technique												
Comité de												

pilotage												
Réunion gouvernance												

Pour plus de souplesse et de réactivité dans nos actions nous avons choisit de prioriser le travail de l'équipe pour l'année 2022 dans un premier temps. Ensuite nous mettrons en place deux comités techniques ainsi qu'un comités de pilotages par an afin d'opérer le suivi du projet et de prioriser le travail de l'année suivante au plus près des réalités de terrain. Tout au long du projet un mur de l'espace d'accueil sera dédié à un visuel du projet social permettant a chacun de venir s'y intégrer en rejoignant un groupe de travail déjà existant ou en en proposant d'autres.

3.4.1 Priorité 2022 axe 1 améliorer l'accueil de tous par tous partout

Nous avons établis que les objectifs opérationnels surlignés en orange ci-dessous étaient nos priorités pour l'année 2022.

Améliorer l'accueil de tous pour tous partout			
Objectifs généraux	**Les résultats attendus en partant des constats**	**Objectifs opérationnels**	**Actions**
Développer la communication	Une meilleure connaissances des habitants et des partenaires	Développer la communication autour du projet social et de la structure	Donner un nom/ construire des supports de communication/ rendre le projet social accessible à tous
	Une meilleure circulation des informations et une meilleure orientation des personnes (renforcement de l'accès aux droits)	Développer la communication entre les acteurs du territoire (habitants, associations, institutions)	Créer des espaces d'échanges d'informations/ créer des support de communication (espaces d'affichages aux endroits stratégiques)
Améliorer les espaces d'accueil du centre social	Avoir un espace agréable où chacun se sent bien	Construire un espace d'accueil pour tous dans le hall du Lutéva	Repérer les besoin des utilisateurs/ inclure les partenaires dans la réflexion et le faire/ aménager les lieux / faire évoluer les lieux en fonction de l'utilisation/ faire intervenir la compagnie des jeux pour améliorer les espaces
	une meilleure connaissance des possibilités sur le territoire de la part des chargés d'accueil entraînant une meilleure orientation des personnes (renforcement de l'accès aux droits)	Améliorer l'information présente dans les espaces d'accueil du centre social	Rencontres des accueillants entre eux
Rendre l'espace	animation qui répondent au	Organiser des évènement dans l'espace public	Animation hors les murs en partenariat avec les associations et

public plus accueillant	besoin d'animation remonté par les habitants		les habitants.
	agissements des habitants sur leur quartier	Construire du mobilier urbain avec les habitants	Recherche de matériel/ renseignement sur les normes/ Constructions

Nous avons établis que nos efforts devaient se concentrer sur les objectifs opérationnels mis en avant dans le tableau. En effet il est important pour nous de procéder par étapes afin de construire des bases de fonctionnement solides. La priorité pour nous est donc d'investir nos nouveaux locaux et de travailler la communication de notre structure. Nous pensons également que continuer a être présent sur l'espace public accompagné de nos partenaires de terrain est primordial pour nouer le contact avec les habitants.

3.4.2 priorité 2022 axe 2 faciliter l'implication dans les initiatives citoyennes ainsi que leurs réalisations

Faciliter l'implication dans les initiatives citoyennes ainsi que leurs réalisations			
Objectifs généraux	**Les résultats attendus en partant des constats**	**Objectifs opérationnels**	**Actions**
Faciliter une implication citoyenne	Des investissements à différents degrés	Favoriser l'implication des habitants à différents degrés	Réflexion sur les modes de participation, sur les plages horaires, sur les dispositifs d'informations
	implication des personnes qui ne se sentent pas légitimes a donner leur avis	Mettre en place des espaces de concertation	Formation à la concertation/ Affichages participatifs/ maison du projet/ ouvreur de paroles / les échos de quartiers
	Implication des personnes qui ne se sentent pas concernées par ces offres et création sur mesure	Permettre aux habitants de s'impliquer dans les choix de l'offre de loisirs et l'offre culturelle	Partenariat avec résurgence / recherche de nouveaux intervenants/ échanges de savoirs
Améliorer le cadre de vie	Améliorer la propreté de la ville	Permettre a chacun d'agir sur la propreté	Ramassage, sensibilisation
	Multiplication des espaces conviviaux en pleine rue	Permettre a chacun d'agir sur l'aménagement urbain	Identification des besoins/ atelier de construction collectifs
	Tissage de liens et lutte contre la solitude	Permettre a chacun de s'investir dans des espaces de lien social	Repérage de lieu par quartier puis investissement du lieu
Développer des actions en fonctions des intérêts exprimés par les habitants	Réponse à la demande des habitants	Créer une dynamique autour de l'aménagement urbain concerté	Mise en lien des partenaires locaux ayant les savoir faire pour transmission aux habitants lors d'atelier de construction
	Sensibilisation aux problématiques environnementales	Soutenir et permettre les éco-projets	Renforcement des partenariats sur ce thèmes/

	une transparences des informations et une valorisation des savoirs faire locaux	Créer un pôle recherche	Rassembler les données et les mettre à disposition/ inventorié les savoirs faire présents et les faire connaître

Nous avons établis que nos efforts devaient se concentrer sur les objectifs opérationnels colorés ci dessus. Étant un nouveau centre social nous devons nous assurer de la formation de chacun des membres de l'équipe a pourvoir capter un besoin et accompagner la ou les personnes concernées dans la mise en place d'actions y répondant.

Ensuite nous constatons que les deux dernières années de crises ont vraiment renforcé la solitude et l'isolement de certaines personnes ainsi qu'amenées une certaines divisions dans la population. Il nous apparaît donc évident de continuer a créer des espace de rencontres, de dialogues et de liens.

Pour finir nous remarquons une lassitude des Lodévois a être interrogé sans être dans l'action. Nous devons donc rentrer dans des phase de « faire ». Nous préconisons de commencer par la mise en place d'atelier de construction sur le mobilier urbain qui est une forte demande de la part des habitants.

3.4.3 priorité 2022 axe 3 favoriser l'épanouissement de chacun

Favoriser l'épanouissement de chacun			
Objectifs généraux	**Les résultats attendus en partant des constats**	**Objectifs opérationnels**	**Actions**
Construire par et pour la place des familles dans la ville	Renforcement des solidarités	Développer un projet famille qui permette de fédérer	Écriture et mis en place du projet familles
	Élargissement des connaissances et répit parental	Valoriser la fonction parentale	Permanences parents, atelier parents/enfants
	Plus de prises sur son environnement	Développer le pouvoir d'agir du parent	Ateliers en fonction des besoins, transmission de savoirs
Construire par et pour la place des personnes âgées dans la ville	Mise en lien avec les acteurs travaillant avec les personnes âgées	Participé a un réseau d'acteurs	Mise en place de permanences
	Partage de l'expérience de vie de ces personnes aux autres	Permettre aux plus âgés de s'investir dans des projets collectifs	Échanges de compétences/ recensement des offres manquantes / invitations et communication adaptées
Construire par et pour la place des jeunes dans la ville	Mise en lien avec les acteurs travaillant avec les jeunes	Participer au réseau d'acteurs	Suivi des réunions et transmission d'informations
	Investissement citoyen	Permettre aux jeunes de s'investir dans des projets collectifs	Aménagement du skate parc / information sur les projets en cours
Améliorer les	Rencontres intergénérationnelles	Mettre en place des animations	Animations collectives en lien avec les partenaires

mixités		intergénérationnelles	
	Plus de Mixité	Constituer un groupe de réflexion des professionnels sur cette question	Création de rendez-vous / suivi des réunions
	Mises en lien	Connecter les porteurs de projet	Création de support de communication
Travailler sur les enjeux territoriaux	Mieux informer, mieux prévenir	Améliorer l'accès à la santé	Actions de prévention/ mise en place de permanences
	une alimentation de qualité pour tous	Promouvoir l'alimentation saine pour tous	Ateliers cuisines/ échanges d'astuces/ soutient aux projets alimentaires en cours
	Amélioration des mobilités	Travailler à l'amélioration des mobilités	Covoiturage/ remontées des pratiques pour prise en compte des politiques / mise en place de navettes pour les évènements
	Réduction de la fracture numérique et prévention des dangers liés aux écrans	Renforcer l'éducation au numérique	Mise en place de débat/ atelier parentalité/ échanges de compétences

Nous avons établis que nos efforts devaient se concentrer sur les objectifs opérationnels colorés ci dessus. En effet dans cet axe nos priorités sont :

- de mettre en place le projet famille

- de favoriser le travail en réseau des acteurs

- de travailler la mixité des publics avec les autres acteurs

3.5 Évaluation

3.5.1 axe 1 améliorer l’accueil de tous pour tous partout

Améliorer l’accueil de tous pour tous partout					
Objectifs généraux	**Les résultats attendus en partant des constats**	**Objectifs opérationnels**	**Critères d’évaluation**	**indicateurs**	**Modalités d’évaluation**
Développer la communication	Une meilleure connaissances des habitants et des partenaires	Développer la communication autour du projet social et de la structure	Les actions mis en place ont elles permis de faire connaître la structure et le projet ?	Le centre a t’il un nom ? Le centre a t’il un logo ? Avons nous des support de communication ? Sont ils pertinent ? Avons nous mobiliser un groupe autour de ce thème ?	Listing/ réunions / visuels
	Une meilleure circulation des informations et une meilleure orientation des personnes (renforcement de l’accès aux droits)	Développer la communication entre les acteurs du territoire (habitants, associations, institutions)	Les actions ont elles permis une meilleures circulation des informations entre les acteurs ?	Des panneaux informatifs ont ils été mis en place ? Sont ils utilisés et repérés ? Dans combien de réseaux d’acteurs sommes nous investis ? Lesquels ?	Interrogation des partenaires et des habitants / réunions
Améliorer les espaces d’accueil du centre social	Avoir un espace agréable où chacun se sent bien	Construire un espace d’accueil pour tous dans le hall du Lutéva	Les habitants et les partenaires se sentent ils bien accueillis ?	Les utilisateurs de la structure y viennent ils spontanément juste pour y passer un moment ? Les utilisateurs du lieu sont ils impliqué	Panneau d’évaluation dans le hall

				dans l’évolution du lieu ?	
	une meilleure connaissance des possibilités sur le territoire de la part des chargés d’accueil entraînant une meilleure orientation des personnes (renforcement de l’accès aux droits)	Améliorer l’information présente dans les espaces d’accueil du centre social	Les chargés d’accueil se sentent ils en mesure de répondre aux sollicitations d’orientation et d’information ?	Avons nous des outils pour recenser les différents dispositifs ? Sont ils actualisés ? Sommes nous en lien avec les différents réseaux d’acteurs ? Des outils autonome d’acquisitions d’informations sont ils mis en place ?	Réunions / création d’outils
Rendre l’espace public plus accueillant	animations qui répondent au besoin d’animation remonté par les habitants	Organiser des évènement dans l’espace public	Les animations mis en place ont elles permis la rencontre ?	Combien d’animation hors les murs avons nous mis en place ? Dans quels lieux ? Pourquoi ? Ces animations ont elles permis de mettre en lien des habitants entre eux ? Des associations entre elles ? Des habitants et des associations ?	Planning / observations / réunions
	agissements des habitants sur leur quartier	Construire du mobilier urbain avec les habitants	Les habitants se sont ils approprié l’espace public ?	Combien d’ateliers ont eu lieu ? Lesquels ? Combien de personnes s’y sont investies ? Quels constructions sont en place ?	Photos / comptage

3.2.2 axe 2 faciliter l'implication dans les initiatives citoyennes ainsi que leurs réalisations

Faciliter l'implication dans les initiatives citoyennes ainsi que leurs réalisations					
Objectifs généraux	**Les résultats attendus en partant des constats**	**Objectifs opérationnels**	**Critères d'évaluation**	**indicateurs**	**Modalités d'évaluation**
Faciliter une implication citoyenne	Des investissements à différents degrés	Favoriser l'implication des habitants à différents degrés	Les différents modes d'investissements ont ils permis une évolution du nombre de personnes investies ?	Combien de personnes participent ponctuellement aux actions du centre ? Les plages horaires ont elles été réfléchit pour permettre l'implication, notamment des personnes en emploi ? Quels systèmes de participation ont été mis en place ?	Comptage/ horaires/ interrogation des usagers/ réunions
	implication des personnes qui ne se sentent pas légitimes a donner leur avis	Mettre en place des espaces de concertation	Les professionnels du centre se sentent ils en mesure de mener des démarches de concertation ?	combien de membres de l'équipe se sont formé ? les agents formés ont ils partagé leurs connaissances avec l'équipe ? Quels ont été les thèmes de formation ? Des concertations ont elle eu lieu ? Sur quoi ? Comment ?	réunions
	Implication des personnes qui ne se sentent pas concernées par ces offres et création	Permettre aux habitants de s'impliquer dans les choix de l'offre de loisirs et l'offre	Les actions menées ont elles permis une implications des habitants dans les offres de loisirs et culturelles ?	De nouvelles offres sont elle apparues à l'initiative des habitants ? Lesquelles ? Comment ?	Recensement / réunion

	sur mesure	culturelle			
Améliorer le cadre de vie	Sensibilisation à la propreté de la ville	Permettre a chacun d'agir sur la propreté	Les habitants et les partenaires ont ils agit sur la propreté ?	Y a t'il eu des groupes d'actions sur cette thématique ? Quels fonctionnements ?	Bilan avec les groupes (si existants)
	Multiplication des espaces conviviaux en pleine rue	Permettre a chacun d'agir sur l'aménagement urbain	Les actions misent en place ont elles permis d'aménager des espaces conviviaux ?	Quels ateliers ont été menés ? L'espace public offre t'il plus de point de rencontre ?	Photos/ interrogations des passants
	Tissage de liens et lutte contre la solitude	Permettre a chacun de s'investir dans des espaces de lien social	Avons nous permis a des personnes seules de s'investir dans des espaces de socialisation ?	Les lieux d'accueil sont ils plus repéré par la population ? Les aménagements externes sont ils fréquentés ?	Interrogation des habitants
Développer des actions en fonctions des intérêts exprimés par les habitants	Réponse à la demande des habitants	Créer une dynamique autour de l'aménagement urbain concerté	Une dynamique autour de l'aménagement urbain est elle a l'œuvre ?	Combien d'actions dans ce sens ont elles été menées? Les quelles ? Combien de personnes et de partenaires y ont participé ?	réunions
	Sensibilisation aux problématiques environnementales	Soutenir et permettre les éco-projets	Le centre social a t'il pu encourager et soutenir les initiatives écologiques ?	Les quelles ? Et comment ?	Réunions
	une transparences des informations et une valorisation des savoirs faire locaux	Créer un pôle recherche	Les habitants ont ils accès a plus d'informations ?	Des outils autonomes d'informations ont ils été mis en place ? Les quels ? Où ?	Réunions / interrogation des habitants / observations

3.2.3 axe 3 favoriser l’épanouissement de chacun

Favoriser l’épanouissement de chacun					
Objectifs généraux	**Les résultats attendus en partant des constats**	**Objectifs opérationnels**	**Critères d’évaluation**	**indicateurs**	**Modalités d’évaluation**
Construire par et pour la place des familles dans la ville	Renforcement des solidarités	Développer un projet famille qui permette de fédérer			
	Élargissement des connaissances et répit parental	Valoriser la fonction parentale			
	Plus de prises sur son environnement	Développer le pouvoir d’agir du parent			
Construire par et pour la place des personnes âgées dans la ville	Mise en lien avec les acteurs travaillant avec les personnes âgées	Participé a un réseau d’acteurs	Sommes nous investis dans le réseau d’acteurs travaillant avec les personnes âgées ?	A quelle fréquence se réunie ce réseaux ? A quelle fréquence y avons nous participé ? A quels grands chantiers a t’il abouti ?	Réunions / recensements
	Partage de l’expérience de vie de ces personnes aux autres	Permettre aux plus âgés de s’investir dans des projets collectifs	Les personnes âgées ont elles pu transmettre leurs savoirs ?	Quelles actions ont été menées dans ce sens ? Les personnes âgées accueillis se sentent elles dans une dynamique collective ?	Recensements/ interrogation des personnes âgées
Construire par et pour la place des jeunes dans la ville	Mise en lien avec les acteurs travaillant avec les jeunes	Participer au réseau d’acteurs	Sommes nous investis dans le réseau d’acteurs travaillant avec les jeunes ?	A quelle fréquence se réunie ce réseaux ? A quelle fréquence y avons nous participé ? A quels grands chantiers a t’il abouti ?	Réunions / recensements

	Investissement citoyen	Permettre aux jeunes de s'investir dans des projets collectifs	Les jeunes ont ils pu s'investir dans des groupes d'actions ?	Quelles actions ont été menées dans ce sens ? Les jeunes accueillis se sentent ils dans une dynamique collective ?	Recensements/ interrogation des jeunes
Améliorer les mixités	Rencontres intergénérationnelles	Mettre en place des animations intergénérationnelles	Les animations misent en place ont elles permis la rencontre de personnes de différentes tranches d'âges ?	Quelles animations l'ont permis ? Comment ?	Observations/ réunions
	Plus de Mixité	Constituer un groupe de réflexion des professionnels sur cette question	Un groupe d'acteurs se mobilise t'il régulièrement sur cette thématique ?	Qui y participe ? À quelle fréquence ? A quels grands chantiers ont données lieux ses rencontres ?	Réunions / recensement
	Mises en lien	Connecter les porteurs de projet	L'action du centre social permet elle de mettre en lien les porteurs de projet ?	Quels outils ont été mis en place pour ce faire ? Quels en sont la pertinence ?	Réunion/ tableau d'évaluation avec les outils
Travailler sur les enjeux territoriaux	Mieux informer, mieux prévenir	Améliorer l'accès à la santé	Les professionnelles du centre se sentent ils à l'aise pour orienter sur les questions de santé ?	Quels outils ont été mis en place ? Sont ils mis à jour régulièrement ?	Réunions
	une alimentation de qualité pour tous	Promouvoir l'alimentation saine pour tous	Les ateliers mis en place favorisent t'ils une pratique alimentaire saine ?	Combien d'ateliers ont été mis en place ? Lesquels ?	Recensement
	Amélioration des mobilités	Travailler à l'amélioration des mobilités	Les actions mises en place prennent elle en compte les problèmes de mobilités ?	Une attention est elle portée aux moyens de locomotion mutualisée lors des action à l'extérieure ? Des liens ont ils pu aboutir entre les besoins exprimés sur cette questions et des actions concrètes ? Lesquels ?	Réunions/ recensement

	Réduction de la fracture numérique et prévention des dangers liés aux écrans	Renforcer l’éducation au numérique	Les actions mises en place ont elles favorisé l’éducation au numérique ?	Combien d’ateliers ont été mis en place ? Lesquels ? Le centre a t’il mis en place un espace numérique ?	Réunions / recensement

Conclusions :

Nous sommes a l'aube de notre premier projet social. Les années de préfigurations nous ont permis de tisser des liens avec les habitants, les associations, les services de la collectivité ainsi que les différents institutions. Liens qui ne faudra jamais cesser d'approfondir et de fluidifier.

Ces deux années d'observation/action nous ont permis d'identifier les obstacles au bon fonctionnement d'un projet social. Nos priorité d'équipe pour l'année 2022 sont donc d'y remédier en levant les freins et en trouvant des fonctionnements sereins et efficaces pour tous.

La mixité, le faire avec et l'implication citoyenne ne doivent jamais quitter nos esprits dans la mise en place du projet. Ce sont des objectifs transversaux sur lesquels les habitants, les professionnels et l'institution font les mêmes constats.

Nous feront une première évaluation du projet en décembre 2022 afin d'ajuster au mieux nos priorités pour l'année 2023 et de répondre au mieux à nos axes d'interventions :

- ➔ **Améliorer l'accueil de tous par tous partout**
- ➔ **faciliter l'implication dans les initiatives citoyennes ainsi que leurs réalisations**
- ➔ **Favoriser l'épanouissement de chacun**

Nous remercions toutes les personnes qui se sont investies dans l'écriture de ce projet et nous continuons a nous lancer avec enthousiasme dans sa réalisation.

L'équipe du centre social et culturel de Lodève.

Annexe 1 : recueil des informations sur la typologie des quartiers

Ce relevé d'informations a été effectué par l'équipe durant l'été 2021. Nous nous sommes servis de certains moments de maraudes dans les quartiers pour noter l'observable.

Centre-ville :

– Vieux Lodève, principalement composé de maisons et appartements de ville anciens, qui disposent parfois de petites cours intérieures ou de balcons, très minoritairement de jardins ou espaces verts individuels (il s'agit dans ce cas plutôt des immeubles en bord de Soulondres / Lergue).
– Beaucoup de services et de commerces de proximités.
– Monuments historiques (Cathédrale St Fulcran..)
– Dans les services, on peut compter : la Maison de la Santé, Mairie, Sous Préfecture, CIAS, CCAS, DSD médiathèque, écoles maternelles et primaires (Pasteur, Prosper Gély, Fleury, César Vinas), Commissariat, CAF, Poste, Gare Routière, Office de Tourisme, Cinéma et Espace Lutéva, Musée... (+Maison de retraite La Providence), Lycée Joseph Vallot, Hôpital/Urgences; et les diverses associations qu'on ne citera pas toutes ici.
– Dans les commerces, on trouve : les boulangeries, boucheries, épiceries, fleuristes, cafés, restaurateurs, commerçants divers (alimentation, mercerie, opticien, artisans créateurs, carrefour city...) et agences diverses : aide à domicile, immobilière, banques...
– L'accès à la plupart de ses services peut se faire en maximum 10 min à pied au cœur du centre-ville
– Le centre présente une circulation routière plus dense et continue. On trouve environ 4 petits parkings, et 2 grands sur le parc municipal, plus les stationnements dans les rues, pour certains à durée limité.
– Plusieurs parcs sont à dispositions des habitants : le principal est le parc municipal, qui amènent beaucoup de familles à la fois du centre-ville, des résidences présentes autour du parc (St Afrique, les Pins...) et des quartiers Prémerlet/Greyzac.
– Aire de jeux sur le quai de la Bouquerie.
– Beaucoup de bâtiments insalubres, de logements « précaires ». Environ 68% des habitants du centre-ville vivent sous le seuil de pauvreté.
– La présence de la Lergue et de la Soulondres ainsi que des berges (aménagées ou non) sont un axe de travail important à prendre en compte comme espace social et environnemental.
– Le coeur de ville comprend en lui même plusieurs quartiers à étudier !
– Habitants très demandeurs d'activités et d'animations en ville, présence du Centre Social appréciée et souhaitée

Prémerlet :

– Quartier principalement composé d'HLM (les lavandes, les romarins...)
– Ecole Prémerlet
– Epicerie

– Maison de la Petite Enfance
– Peu d'espace verts (petite clairière des romarins : travail de valorisation en cours par MC)
– Centre des finances publiques
– Une avenue principale, composée d'un côté de villas résidentielles individuelles avec petits terrains, de l'autre, les immeubles HLM. >Le quartier résidentiel « les genêts/la frigoule » se trouve entre le Greyzac et les HLM de l'Avenue Prémerlet). Contraste entre ces 2 voir 3 aménagements architecturaux : quels échanges entre eux, communiquent-il ? Doit-on les considérer comme deux quartiers distincts ou un seul?
– Sud Ouest : HLM « Le Versailles », appelée aussi quartier des Tilleuls
– Aire de jeux du Grézac (entre Greyzac et Prémerlet)
– Habitants très demandeurs d'activités et d'animations en ville : présence du centre social souhaitée

Vieux Chemin de Poujol :
– Habitations individuelles plus ou moins anciennes, maisons d'architectes, quartier visiblement plutôt aisé
– Bois à proximité, chemins et balades
– Pas d'espace commun aménagé, les habitants se croisent et se rencontrent sur la rue même

Greyzac :
– Nord Est : quartier plus aisé, sur la bute, maisons individuelles (anciennes et plus récentes) avec plutôt de grands terrains, espaces arborés et boisés. Ne semble pas y avoir de « place de village », lieu commun de rencontre. C'est une zone résidentielle très étalée sur la colline.

Saint Martin :
– Villas résidentielles (zone pavillonnaire de 127 villas construite en 1979 avec l'arrivée de la Cogéma), toutes avec un jardin/extérieur. Aujourd'hui 145 villas.
– Quartier assez retiré de la ville
– Bus scolaire vers le centre-ville
– Espace central du quartier : espace arborée, terrain de basket, bancs et parc pour enfants. Maison pour tous > semble inutilisée ? Endroit repéré pour animation
– Ruisseau/Rivière qui longe le bas du quartier
– Passif historique chargé (malfaçons diverses : bailleurs, entretien des voiries et réseaux des eaux...)
– Il existe une association des résidents de Saint Martin (visant à obtenir la rétrocession des parties communes de la résidence à la mairie de Lodève, et visant à favoriser une vie de quartier, notamment une utilisation des espaces communs)

Les Carmes :
– Quartier ancien de Lodève, un peu excentré
– Petite place des Carmes, qui historiquement faisait office de lien entre les habitants, aujourd'hui place de stationnement.
– Y habitent des familles, personnes seules, personnes âgées... Du lien social surtout entre les habitants autour de la place.

– D'après une habitante du quartier, les places de stationnement leur sont nécessaires, mais ils souhaiteraient quand même y dédier un espace de la place pour des jeux pour enfants, afin de pouvoir se poser avec les voisins tout en occupant les petits...
– La Caminade (coopérative d'habitants) va s'installer sur cette place. Suscite des avis divergents chez les habitants des Carmes.
– Les rues parallèles sont assez liées à la vie de cette place.

– La rue de Soumont avait un accès jusqu'aux Carmes auparavant, elle n'était pas une impasse. Il y a quelques années une maison a été construite sur la rue qui leur donnait accès aux rues annexes et à la place. D'après une habitante, qui déplore cette construction, il perdure quand même une continuité du lien avec les habitants de la place des Carmes, malgré que l'accès direct est été coupé.
– Atelier OPUS APUS
– Entreprises : Matériaux écologique Ecolodève/ Fournisseur de bois de construction Paganoni
– en face du quartier, Service des Eaux SIEL
– Habitants assez actif dans la vie de leur quartier. Proximité du Centre-ville et les habitants y sont également présents

Hauts de Montifort / Montbrun :
– Quartier de villas résidentielles type pavillonnaire, construit également dans les années 80 situé en hauteur de la ville, sur les hauts de Montbrun. Comprend une zone de garages
– Habité par des familles essentiellement
– Lieu commun : Air de jeux de Baumont (comprend parc pour enfants et terrain de basket)
– Habitants très demandeurs d'activités et d'animations en ville et dans leur quartier : présence centre social souhaitée

Le Barry (quai Vinas, au pied de Montbrun) :
– Immeubles du Vieux Lodève : appartements et maison de ville, peu de terrain.
– Place des travailleurs > point de rencontre des habitants
– Les habitants dépendent du centre-ville à proximité et s'y déplacent quotidiennement, donc cherchent les activités plutôt en cœur de ville

Les Tines :
– Vieux Chemin de Compostelle
– Bordé par un béal
– Grands terrains, bâtisses anciennes ou rénovées
– Quartier assez autonome, viennent en centre-ville également pour y trouver des animations et activités

Avenue de la République :
– Maisons de ville anciennes
– Cabinets médicaux : médecins, cardiologues, dentistes...
– Pharmacie
– Ancienne grande surface
– Maison de retraite l'Ecureuil

– Ecole privée Saint Joseph
– Proximité avec la Lergue, quelques maisons avec jardins
– Ancienne usine
– Boulangerie
– Les habitants dépendent du centre-ville à proximité et s'y déplacent quotidiennement, donc cherchent les activités plutôt en cœur de ville

Avenue de Fumel (Fangouse) :
– Résidences le long de l'Avenue de Fumel. appartements avec Balcon
– Espace verts dédié aux habitants, proximité avec la rivière
– Jardins partagés
– Les habitants dépendent du centre-ville à proximité et s'y déplacent quotidiennement, donc cherchent les activités plutôt en cœur de ville

Route de Bédarieux/ Les plans :
– Maison individuelles, grandes bâtisses, manoirs, terrains avec jardins. Très mixte
– Hameau de Campestre
– Domaine de Montplaisir
– Complexes sportifs (piscine, salle de sports, terrain de tennis, de foot...)
– Clinique du Souffle

Belbezet :
– Villas résidentielles type pavillonnaire
– Pas d'espace commun, à part le temple des témoins de Jéhovah

Il y aurait d'autres découpages pertinents à faire des rues de Lodève pour mieux identifier les quartiers et comprendre leurs fonctionnements propres, les relations internes qui s'y opèrent. La première questions a se poser avec les habitants sur les échos de quartier est la pertinence ou non du découpage actuel.

Annexe 2: diagnostic listing des participants

Entretiens :

- Franck Rugiani responsable du service vie associative et sport
- Franck Loya responsable du service culturel
- Annick Bruilhet adjointe à la vie associative
- Didier Ravaille adjoint au sport
- Olivier Barré responsable du service enfance jeunesse ccll
- Florence Valette responsable du CIAS
- Sylvie Caneiro responsable du sts
- Antoine et Vassillia responsable de l'EVS et de l'association la compagnie des jeux
- Françoise Pasquiet responsable du service
- Lachène Bénameur responsable du service médiation
- l'association l'encrier
- l'association territoire zéro chômeur

liste de présences aux réunions :

comité technique du 6 mai :

- Franck Rugani directeur du service vie associative et sport
- Stand Anne Marieke responsable du PRE
- Benameur Lahcène responsable du pole médiation
- Caisso Florence responsable du CIAS
- Caneiro Sylvie responsable du sts
- Stéphanie Sylvie RTS au sts
- Fabregue Stéphanie assistance administrative au sts
- Galéote Monique élue
- Oustrain Emeline coordinatrice de l'association Terre contact
- Meiche R. psychologue au département

- Aïda Nora directrice de la MJC
- Carles Aurélie assistante sociale au département
- Merlin- Calza Anne directrice de la MLJ
- Bantsimba Ariane coordinatrice MDA 34
- Arsac Laurence éducatrice spécialisé MDA 34
- Bay Antoine référent EVS à la compagnie des jeux
- K. Talal apprenti à la compagnie des jeux
- Neyroud Loïc membre du conseil citoyen
- Franck Loyat directeur du pôle culture
- Kindt Marie claire référente famille au centre social
- Girard Avril animateur au centre social
- Ouassit Hanaé animatrice au centre sociales
- Gourmelon Izia élue référentes au centre social
- Bérengère Chêneau Directrice du centre social

comité technique du 27 mai :

- Clus Jérôme du club motiv' action
- Fernandez Jérôme du club motiv'action
- Girard Avril animateur au centre social
- Rugani Franck responsable du service vie associative et sport
- Quiniou Myriam coordinatrice RH de l'association territoire zéro chômeur
- Caneiro Sylvie directrice du sts
- Razali Cécile secrétaire du sts
- Juliette Roux chargée de développement culturel pour resurgence
- Gourmelon Izia élue référentes au centre social
- Esteve David administrateur au secours populaire
- Neyroud Loïc membre du conseil citoyen
- Hanaé Ouassit animatrice au centre social
- Chêneau Bérengère directrice du centre social

comité de pilotage du 9 juin :

- Panis Michel élu
- Conil lacoste Vassilia directrice de la compagnie des jeux
- Bay Antoine responsable de EVS à la compagnie des jeux
- Mouly Céline ADT à la caf
- Barré Olivier directeur du service enfance jeunesse
- Chaize Béatrice membre du conseil citoyen
- Galéote Monique elue aux solidarités
- Neyroud Loïc membre du conseil citoyen
- Ludovis Cros premier adjoint
- Kindt Marie Claire référente famille au centre social
- Girard Avril animateur au centre social
- Ouassit Hanaé animatrice au centre sociales
- Bérengère Chêneau Directrice du centre social

comité technique du 9 septembre :

- Oustrain Emeline pour Terre contact
- Dô Floris pour Shantidas
- Frôchou Maud pour EPE 34
- Caisso Florence pour le CIAS
- Lahcene Benameur pour le service médiation
- Arsac Laurence pour la MDA
- Quiniou Myriam pour TRZ
- Djilali Aïda pour la politique de la ville
- Stams Anne Marieke pour le PRE
- Tatto Alice pour mille brins d’herbe
- Coulet Alice pour le service jeunesses
- Jean claude Rossignol pour œuvre d’eau
- Bay Antoine pour la compagnie des jeux
- Kindt Marie Claire référente famille au centre social
- Girard Avril animateur au centre social
- Bérengère Chêneau Directrice du centre social

Annexe 3 : idées, besoins et envies des habitants

Ces remontées sont le fruits des rencontres avec les habitants sur l’année 2021.

Catégories des remontées :
• Aménagement urbain
• Espaces verts
• Propreté
• Esthétique de la ville et rafraîchissement des bâtiments
• Activités, animations, vie locale

Accessibilité Aménagements urbains :

– Cabane dans les arbres
– Tyrolienne, balançoires et jeux pour enfants
– Fontaines à eau (pour boire)
– Bancs, mobiliers urbains
– Kiosque à musique
– Piscine Nautilia recouverte
– Parc de musculation de rue (street workout)
– Adapter le skate parc pour les débutants
– Balançoires et jeux en plein air pour adultes
– Mur d'escalade
– Améliorer le parc municipal
– Panneau de sortie et entrée de Lodève décoré, fleuri
– Pigeonnier dans le parc municipal

Espaces verts :

– Plus d'arbres fruitiers en ville
– Impliquer et responsabiliser des citoyens dans la plantations d'arbres en ville
– Débroussailler les anciens petits chemins/sentiers pour les rendre accessibles
– Aménager les bords de rivière (balades, piques-niques) + passage de troupeaux de chèvres sur les berges
– Dédier et aménager plus d'espaces verts en ville

Propreté :

– Sensibiliser et engager les citoyens à faire de la chasse aux déchets.…
– Augmenter le rythme de vidage des poubelles publiques
– Rajouter des petites poubelles
– Modifier la hauteur des containers de tri pour l'adapter aux personnes âgées et handicapées (ex : musée)
– Renforcer le nettoyage de la ville, des rues (employés ? rythme de passage?)
– Créer des petits parcs à chiens pour faire caca (enclos fermés)
– Ramassage des excréments de chiens dans les rues
– Education à la propreté et au civisme par les plus anciens aux plus jeunes

Esthétique de la ville et rafraîchissement des bâtiments :

– Restaurer les lavoirs de la ville
– Décorer les rues avec les habitants (fresques,mosaïques, peintures, plantations…)
– Créer des murs entiers d'expressions libres dédiés aux citoyens/ murs en ardoise... (avec interdiction d'affichage politiques et publicitaires)
– Restaurer les bâtiments insalubres par des actions solidaires et mouvements citoyens
– Démolir certains bâtiments insalubres pour aérer l'espace urbain et créer plus d'espaces verts/petits squares
– Fleurir et végétaliser la ville, les façades, les trottoirs, les balcons, les rues

Activités, animations, vie locale :

– Développer des activités pour les personnes âgées.…
– Fabriquer collectivement des cabanes à dons, à livres, dans les parcs
– Concours de dressage de chiens
– Organiser des lotos
– Organiser des bals dansants et des concerts en ville (toute l'année)
– Planter des sapins dans les différents quartiers pour qu'ils soient décorés par les habitants collectivement à l'occasion de Noël
– Plus d'activités pour les jeunes.…
– Organiser des repas partagés réguliers par quartier
– Patinoire temporaire pour les vacances d'hiver
– Organiser une foire aux initiatives (partage des passions/savoir faire…)
– Camion à pizza feu de bois participatif pour les familles
– Sensibiliser les lodévois au BEL (bon d'échange lodévois)
– Repas et goûters à l'occasion des fêtes d'hiver (+ mise à disposition de lieu dédiés…)
– Animations dans les différents quartiers résidentiels (...personnes à mobilité réduite)
– Décorer les rues de ville avec les citoyens
– Donner une voix aux enfants et mineurs dans l'équipe municipal

– Créer un musée permanent où les artistes amateurs puissent exposer leurs œuvres / arthothèque (prêt d'oeuvres d'arts?)
– Repenser le Corso (vers une transition écologique + revoir les thèmes des chars : valorisation de la culture locale)
– Retrouver et définir des identités de quartier (à l'exemple de Siennes ; Italie)

Accessibilité :

– Un bus/navette jusqu'à Super U (du centre → à la périphérie), des hauteurs jusqu'au centre / à cheval ?!
– Camion de lait, de pain pour les quartiers en périphérie
– Créer des pistes cyclables
– Réfléchir à une meilleure répartition d'espaces piétons / des espaces de stationnement de véhicules
– Rendre le quai Vinas à sens unique (trottoirs)

annexe 4 : développement des enjeux (vision des professionnels)

Cette annexe est issu du travail effectué avec les partenaires lors des comités techniques. Après avoir partagé nos données et nos analyses afin de renforcer le diagnostic nous avons mis en lumière plusieurs enjeux sur notre territoire. Pour chacun d'eux nous avons établi un constat, fait l'inventaire des personnes à mettre en lien sur ces thèmes et émis des propositions d'actions. En voici le compte rendu.

Permettre l'appropriation de l' espace public

constats : La question de l'aménagement d'espaces publics revient régulièrement dans les demandes des habitants. Bancs, verdure, mobilier urbain….espaces pour les jeunes, pour les animaux….Il s'agirait de prendre en compte les contraintes d'urbanisme et les envies des habitants. Les Lodevois sont volontiers dehors, et inventent des espaces qu'ils investissent (bords de rivières, parcs, pétanque…) mais demandent souvent à être soutenus dans leurs envies de valoriser et occuper des espaces qui ne le sont pas. On note de nombreuses incivilités (dépôt d'ordures, déjection canines….) et un manque de parc à chiens.

Acteurs a mettre en lien :
les associations de quartier, le service technique de la mairie, la distillerie, le service enfance jeunesse

propositions pour le projet social	**Ma structure ou moi se propose pour porter l'action**
- mettre en place un process de remonter de la parole des habitants avec les services de la mairie (une proposition de soumettre au vote comme à Millau)	Le centre social (Bérengère) et le conseil citoyen
- proposer la formation d'un groupe de réflexion/	Action citoyenne Lodèvoise (groupe

action autour des poubelles publiques	propreté)
- proposer la formation d'un groupe de réfléxion /action autour du fléchage des lieux (mettre la PM, le service commerce et voirie dans la boucle)	
- relancer le groupe sur l'aménagement du square Brassens	Le centre social (Marie Claire)
- aller chercher l'information sur l'aménagement du parc municipal (où on en est ? Comment on laisse la place aux habitants ?….)	Le centre social (Avril) et le conseil citoyen (Loïc)
- proposer aux jeunes de penser et construire les aménagements urbain (skate parc, parc municipal….)	
- relancer la mise en place des totems d'informations mis en place par plusieurs partenaires	Le centre social (Avril)
- questionner le rapport à l'espace public via le spectacle	Résurgence

Construire avec et pour la place des personnes agées dans la vie courante

constats :
Les personnes âgées, souvent déjà isolées et fragilisées sur le plan physique et psychique, ont été touchées de plein fouet par la crise sanitaire. Les problématiques déjà existantes ont été renforcées, et tous les aspects de leur vie ont pu être impactés : activités sociales, sportives, et culturelles, lien social et familial, difficultés d'accès au numérique. Comment redonner à ces personnes un pouvoir d'agir et une place active dans le tissu social ?

Acteurs a mettre en lien :
les HEPAD, le CCAS, le foyer des seniors, les éducateurs sportifs de la ville, les associations sur le patrimoine, les acteurs de la santé (médecins, infirmières, kiné…..), le CD 34, les associations d'aide à domicile, les jeunes (actions intergénérationnelles), la compagnie des jeux

propositions pour le projet social :	**Ma structure ou moi se propose pour porter l'action**
- l'association accord + radio Lodève + MDA + MJC s'investissent dans la mise en place d'un groupe de travail sur l'intergénérationnel	
- proposer des échanges de savoirs entre les générations	
- mettre en place une lettre d'information sur les activités du centre social (version courrier car public parfois en rupture avec le numérique)	Le centre social (à définir)
- mettre en place des jeux sur l'histoire de Lodève en	La compagnie des jeux

récoltant les informations auprès des plus âgés (ex : le timeline sur les versants du lodévois et larzac mis en place par la compagnie des jeux)	
- mettre en place des services solidaires aux habitants, notamment auprès des personnes âgées	Territoire zéro chômeur via l' EBE
- mise en place de projets culturels intergénérationnels et participatifs	résurgence
- explorer une thématique spécifique par le spectacle	résurgence

Le numérique, ses avantages et ses dangers

constats :
Les confinements successifs ont pu mettre en relief une réalité déjà existante, les inégalités d'accès au numérique, et les inégalités d'usages de ces mêmes outils. Les cours à distance, les relations sociales « numérisés » ont pris une place importante dans le quotidien des jeunes et moins jeunes, creusant encore les différences et les écarts entre les plus et les moins favorisés.
En effet beaucoup de personnes sont éloignées du numérique en terme d'équipement mais aussi de pratique et pour d'autres c'est un outil qui prends de plus en plus de place au détriment des relations sociales en présentiel. On observe également une augmentation du sentiment de complot que nous analysons comme une conséquence des confinements et du manque d'expression collective permettant de se construire et de faire évoluer ses points de vues.
Il y a là deux sujets en un : comment pallier à la fracture numérique ? Comment prévenir des dangers liés au « tout numérique » ?

acteurs à mettre en lien :
les promeneurs du web, le lam, les différents accueils publics (MLJ, MJC, lutéva, CIAS, CD34….), la maison France service, la jeunesse, le service médiation

propositions pour le projet social :	**Ma structure ou moi se propose pour porter l'action**
- relancer le groupe initié par le CIAS sur les espaces d'accueils et réfléchir à la pertinence de mettre un point d'accès numérique dans chaque	Le CIAS

lieu	
- travailler avec le lam, le centre social et le service médiation sur l'accompagnement individualisé aux e-démarches (lien à faire avec le CD34 et le CIAS)	
- proposer de mettre en place des soirées débats sur différents thèmes dont le numérique, les théories de complot, le neuromarketing, le crédit social à la chinoise… (par la suite groupes de recherches ?)	
- sensibiliser les parents aux jeux vidéos (connaissances des sujets, de différents types de jeux….) proposition de la compagnie des jeux	La compagnie des jeux et le secours populaire (David Esteve)

Favoriser la communication et l'information

constat :
Ce thème revient régulièrement dans les remontées des habitants et des acteurs. Pas assez de communication de la mairie en vers les habitants /pas assez de dialogue entre les envies et besoins des habitants et les décisions politiques / pas assez de communication entre les différents acteurs du territoire/ pas assez de centralisation des informations en général.
De nouvelles formes de communication sont a inventer pour éviter l'entre soi. Le service communication de la mairie est en train de se structurer.

Les acteurs a mettre en lien :
le 347 en bref, le groupe qui travaille sur le journal la voix des lodévois, le service communication de la mairie, le conseil citoyen

proposition pour le projet social :	**Ma structure ou moi se propose pour porter l'action**
- faire de la communication un axe à part entière du projet social pour la période 2022-2024	
- relancer la mise en place des totems d'informations mis en place par plusieurs partenaires	Le centre social (Avril) possibilité de prêt de la caravane de résurgence
- proposer la mise en place d'un kiosque d'informations au parc	

- créer un énorme espace d'affichage place de la poste où chacun peu afficher (ou bien plusieurs?)	
- favoriser des espaces de rencontres dans l'espace public	Le centre social, la compagnie des jeux, terre contact
- soutenir les initiatives de communication (347 en bref, le Lodé voix…)	

Agir collectivement auprès des jeunes en décrochage scolaire

constats :
Le décrochage scolaire est une problématique importante sur le territoire. Charges sociales, délinquance, difficultés d'insertion socio-professionnelle, problèmes de santé, conduites à risques, faible estime de soi, dépression, etc. Les exclus du système scolaire ont de plus grandes chances de devenir des exclus de la société. La rupture avec le système scolaire met en relief les écarts entre les vécus de certains jeunes et les attentes de ce système mais aussi de la société dans son ensemble. Les confinements successifs et les problématiques qu'ils ont révélé en terme de soutien familial, d'accès au numérique et d'inégalités sociales ont eu un effet néfaste et aggravant sur un phénomène déjà inquiétant.

Plusieurs acteurs comme la MLJ en lien avec l'éducation nationale, le CIO et la MLDS se mobilisent pour l'obligation de formation des 16-18 ans.
Les acteurs, comme le PRE, remontent que le décrochage est la conséquence d'un parcours qui commence très tôt. Une attention particulière doit donc être porté aux générations maternelles et primaires pour éviter un décrochage à l'adolescence.

De plus la période actuelle n'aide pas les jeunes a trouver un emploi car les embauche se tarifient. Les jeunes en décrochage restent parfois loin des institutions scolaires et du monde de l'emploi, comment dans ces conditions avoir confiance en l'avenir ?

Acteurs à mettre en lien :

éco-lodève, territoire zéro chômeur, potentiel jeune, réseaux des chantiers participatifs, woofing, le PRE, la MLJ, la MJC, le secours populaire, l'éducation nationale, la MLDS, le CD 34, Chantidas, les médecins scolaires, le service jeunesse, la compagnie des jeux, l'association hors les murs

propositions pour le projet social :	**Ma structure ou moi se propose pour porter l'action**
- les faire participer à l'intérêt général, créer avec eux des initiatives utiles à la commune	
- travailler sur le repérage précoces (mettre en lien l'éducation nationale, les ALP, le PRE, le CD 34)	
- soutenir les initiatives pour apprendre autrement (ex : compagnie des jeux)	La compagnie des jeux et le secours populaire
- proposer la création d'un groupe d'acteurs sur le décrochage scolaire (PRE, MJC, secours populaire, MLJ...)	
Groupe d'acteurs sur l'emploi des jeunes	MLJ

Renforcer le lien social pour lutter contre la solitude et favoriser la mixité

constats :
La question de renforcer le lien social entre les différentes personnes du territoire revient souvent dans les souhaits des habitants. Le lien social est vu comme « l'ensemble des relations et des liens qui unissent les gens ou les groupes sociaux entre eux ». Lodève est une petite ville où les habitants se connaissent, se croisent, se « disent bonjour », mais ce lien doit encore être renforcé entre les différents « groupes sociaux ». C'est donc aux acteurs locaux (habitants, associations et municipalité) de répondre à cette demande et de créer des espaces, des lieux, des moments qui favorisent « le lien »
Les acteurs du territoire regrettent que les voix de Camed et la poésie arabe ne soient pas assez mis à l'honneur et que l'espace public ne soit pas assez pensé pour favoriser la convivialité (tables de pique-nique par exemple).

Acteurs à mettre en lien :
les services de la mairie, les associations, l'EVS la compagnie des jeux, territoire zéro chômeur

proposition pour le projet social :	**Ma structure ou moi se propose pour porter l'action**

- proposer la création d'un groupe autour des « folles nuits du ramadan », un événement populaire et culturel	
- proposer aux habitants de s'investir dans la programmation culturelles	Résurgence et le centre social
- organiser des fêtes estivales dans les rues du centre ville	Résurgence, le service vie associative, le centre social et culturel
- proposer l'organisation d'un groupe autour de la mis en place d'un barbecue en libre accès	
- renforcer et soutenir le service médiation qui travaille dans l'ombre depuis de nombreuses années	

Faciliter le faire avec

constats :
Il existe à Lodeve beaucoup d'initiatives citoyennes...certains habitants ont décidé d'utiliser leur pouvoir d'agir afin de s'impliquer dans la vie de la commune de manière personnelle et engagée. Nettoyage, création d'un journal, d'associations, investissement de l'espace public (dessins, jardins sauvages…)...mais nous avons remarqué que ces initiatives sont souvent issues des mêmes personnes. Comment amener chaque lodévois à prendre conscience de son pouvoir d'agir ? Et comment leur en laisser la place ?
La création du centre social part d'une volonté politique de renforcer le lien social et la démocratie participative mais n'oublions pas que nous avons tous été moulé a faire autrement (hiérarchiquement). Le projet social doit faciliter le faire avec. Il n'y a qu'en faisant ensemble dans des espaces sécurisés que nous arriverons a nous remettre chacun en question pour sortir de la reproduction des schémas hiérarchiques que nous portons tous en nous.

Acteurs à mettre en lien :
le conseil citoyen, territoire zéro chômeur, l'EVS la compagnie des jeux, action citoyenne Lodévoise, lodé voix, 347 en bref

propositions pour le projet social :	Ma structure ou moi se propose pour porter l'action
- proposer la mise en place d'un dispositif d'accompagnement des projets jeunes (mettre en lien le service jeunesse, la MLJ, la MJC)	
- proposer la mise en place d'un bureau de l'ingéniosité populaires (maison des projets)	Pôle cohésion social de la ville
- proposer la mise en place d'espace d'expressions libres	

Accompagnement, prévention et réduction des risques autour de la vie relationnel affective et sexuel

constats :

Lodève ne dispose plus de planning familial. Les infirmières scolaires du collège et du lycée avec les quelles nous avons discuté nous ont plusieurs fois alerté sur les besoins des jeunes en terme de prévention et d'accompagnement sur ces questions. Informations, échanges, éducation et prévention ne se font pas toujours dans le cercle privé ou familial. Les jeunes qui doivent ou veulent se renseigner ou consulter des professionnels de manière anonyme et gratuite doivent se déplacer sur d'autres communes, ou sur Montpellier. Il y a pourtant la possibilité de consulter une sage-femme à la PMI en prenant RDV auprès du STS cd 34. Nous devons diffuser cette information.

Acteurs à mettre en lien :
la MLJ (espace de santé jeune), l'école des parents et des éducateurs, la PMI, le CD 34, les associations, les acteurs de la santé (les, infirmières scolaire, les médecins, les pharmaciens, la maison de santé…), la MDA, le PRE, césam 34 santé migration, l'éducation nationale

propositions pour le projet social :	Ma structure ou moi se propose pour porter l'action
- lancement d'un groupe de réfléxion/ action porté par l'équipe de l'espace santé jeune de la MLJ (mettre en lien avec les acteurs ci-dessus)	MLJ
- former les animateurs et les professeurs du territoire à la prévention (mis en lien ALP/EN /infirmière scolaire/ MJC)	
- faire connaître le jeu « Foune et Flore » construit à la compagnie des jeux ayant pour but de libérer la parole	La compagnie des jeux

Soutenir les actions en faveur de la lutte contre la santé dégradée et la précarité

constats :

Les personnes dites « précaires » sont souvent en souffrance psychique qui allie mauvaise image de soi et sentiment d'inutilité sociale. Cela peut conduire à une véritable dégradation de la santé. Santé mentale ou physique, usure de la vie, mal nutrition, stress...sont autant de facteurs qui fragilisent encore les plus démunis. Plus concrètement, l'espérance de vie est plus élevées pour les personnes ayant des revenus confortables….la précarité n'est donc pas qu'une question de finances, mais aussi une situation difficile vécue avec son corps.

Sur le territoire on observe un manque médecin libéraux et de gynécologues ainsi que de nombreuses personnes dans le dénis de leur problématique et qui ne font pas les démarches de soin.

Acteurs à mettre en lien :

CLSM pays coeur d'hérault, via voltaire, aide alimentaire, CIAS, secours populaire, PRE, cesam 34 santé migration, MDA, service jeunesse, MJC, CD 34, l' ARS, hôpital local, hôpital de jour, CMP

proposition pour le projet social :	**Ma structure ou moi se propose pour porter l'action**
- proposition de mis en place de coupon sport	Service des sports et le centre social et culturel
- proposition de jardin collectif pour les bénéficiaires de l'aide alimentaire	Action citoyenne lodévoise ? Le groupe résilience alimentaire ?
- proposition de création d'une ferme expérimentale communale	Conseil citoyen et territoire zéro chômeur
- mettre en place des ateliers d'art thérapie	Le centre social
- sortie et atelier de pratique artistique pour revaloriser l'estime de soi	Résurgence