

LA VILLE DE LODEVE RECRUTE
Un référent d'accueil - Centre socioculturel H/F
Ouvert au recrutement externe

Recruteur : Mairie de Lodève

Recrutement : CDD de 3 ans dans le cadre de l'agrément du centre social par la CAF- rattaché au grade catégorie C, filière administrative – temps complet

Localisation : Ville de Lodève (Hérault)

Annonce du : 07/04/2025

Date de début de prise de poste : 01/07/2025

Contexte :

Située à 50 km au nord-ouest de Montpellier, la ville de Lodève est une Sous-préfecture de 7 700 habitants au cœur d'un bassin de vie, le Lodévois Larzac qui en comporte 15 000. Riche de ses paysages et de son patrimoine issu de sa splendeur industrielle, la ville est très fragile économiquement et socialement. Le centre-ville est classé Quartier Politique de la Ville. Elle a subi l'arrêt définitif de l'industrie textile dans les années 80 puis la fermeture de la mine d'extraction d'uranium au début des années 90. Mais c'est aussi un territoire de potentialité, riche de ses solidarités, d'un monde associatif extrêmement dynamique et d'une économie sociale et solidaire en plein développement. Ces dix dernières années, les services publics ont été rénovés par un effort considérable d'investissement dans les équipements publics (Maison des Services au Public, Médiathèque, Maison de l'enfance et de la Jeunesse, Maison de retraite, Musée). Un projet ambitieux de rénovation du centre-ville est en cours.

Le centre socio-culturel de la ville de Lodève est en développement. Nous avons obtenu l'agrément CAF pour la poursuite du projet Social et Familles. Dans ce sens nous sommes dans une phase de continuité de construction du fonctionnement de la structure. L'accueil y est un lieu central car c'est dans cet espace que naissent les projets des habitants.

Mission :

- Accueillir, informer, conseiller,
- orienter les publics au travers de la mise en œuvre d'un accueil social généraliste ou approfondi et ce dans le respect du projet social de l'établissement et des valeurs du gestionnaire,
- capitaliser l'information, renforcer les liens et enrichir les relations avec les partenaires.
- avoir un rôle proactif autour de la mission Mobilité du Centre Social

Le référent accueil par son action contribue à créer :

- les conditions favorables permettant une écoute active,
- la construction du lien avec les usagers pour les accompagner à passer d'une logique de consommateur à une logique d'acteur,
- la fluidité des relations partenariales,
- une veille sociale.

Savoirs :

- développer des méthodes d'écoute active,
- repérer, affiner, cadrer la demande et poser un diagnostic rapide et/ou approfondi,
- orienter et rechercher des solutions internes et partenariales,
- créer les conditions physiques et psychologiques nécessaires requises pour garantir la qualité du lien,
- solliciter les ressources et talents des personnes pour accompagner la participation habitante avec l'équipe du centre
- travailler en équipe,
- retransmettre à d'autres professionnels et bénévoles ses connaissances pour assurer la continuité de l'accueil,
- connaître et adhérer au projet social du centre
- connaître les partenaires du centre social
- maîtriser les outils de bureautique usuels (word, excel)
- avoir le sens de l'organisation

Conditions et contraintes d'exercice :

- Travail les jours ouvrés, mais aussi les week-ends et en soirée en fonction des besoins
- Disponibilité lors d'événements exceptionnels

Temps de travail :

- Complet 35h hebdomadaire

Rémunération :

- Rémunération statutaire.
- Indemnité de fonctions, de sujétions et d'expertise (IFSE)
- Participation employeur prévoyance.
- Prestations d'action sociale via le COS.

Pour répondre à cette offre : Adresser **avant le 08/05/2025**, lettre de motivation et CV à :

Mme Le Maire de Lodève
Hôtel de ville
34700 LODEVE

Ou par mail à l'adresse suivante : rh@lodeve.com